

AVALUACIÓ de la XARXA de SERVEIS D'INFORMACIÓ i ATENCIÓ a les DONES (SIADs) de CATALUNYA

SIAD

Servei
d'Informació
i Atenció a
les Dones

Informe Executiu



Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones

Elabora i edita

Spora Sinergies

Autoria

Spora Sinergies

Direcció

Ricard Faura

Coordinació

Miriam Sol

Col·laboració

Maria Hernández

Impulsa i publica

Institut Català de les Dones. Generalitat de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones

Spora 
Consultoria Social

**Avaluació de la xarxa de
Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIADs)
de Catalunya**

Informe Executiu. Gener 2015

SUMARI

Informe Executiu

1. Introducció.....7
2. Metodologia.....11
3. Principals conclusions.....13
4. Propostes.....28

Eines elaborades

1. Estàndards de Qualitat....53
2. Tipificació dels serveis...55

Informe Executiu

El present *Informe Executiu* és una síntesi de l'Avaluació de la xarxa de SIADs de Catalunya, realitzada per Spora (2014) sota l'encàrrec de l'Institut Català de les Dones a fi de conèixer, avaluar i establir eines de millora per a la xarxa de Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIADs). L'*Informe Executiu* presenta de forma sintètica els resultats d'aquesta avaluació, els quals estan més profusament desenvolupats en un document integral a tal efecte. En aquest primer bloc s'exposen l'objectiu i la metodologia emprada per realitzar l'Avaluació de la xarxa de SIADs de Catalunya, així com els principals resultats i conclusions resultants de l'anàlisi avaluativa i les propostes pràctiques per a la millora de la xarxa de serveis.

1. INTRODUCCIÓ

Els **Serveis d'Informació i Atenció a les Dones** (d'ara endavant, SIADs), de titularitat municipal o comarcal, ofereixen informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres. Catalunya compta amb 98 SIADs distribuïts per tot el territori, exceptuant el municipi de Barcelona, el qual compta amb la seva pròpia xarxa de serveis, que s'anomenen PIADs. L'Institut Català de les Dones (d'ara endavant, ICD) subvenciona aquests serveis amb diferents quantitats econòmiques en funció del tram de població que han d'atendre en el seu municipi o comarca.

Els SIADs formen part de la *Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situacions de violència masclista*, la qual engloba un conjunt de serveis específics per a l'atenció integral de la violència masclista establerts per la [Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista](#). El desplegament dels SIADs arreu del territori català s'inicia precisament l'any 2008, arran de la citada llei i seguint un procés de planificació territorial per al període 2008-2013. En el procés de desplegament de la xarxa de SIADs, nombrosos municipis i comarques han reconvertit serveis o entitats ja existents el 2008 que desenvolupaven un treball en relació amb l'atenció a les dones en SIADs. Trobem que 73 serveis dels 95 enquestats ja funcionaven abans de la creació de la xarxa de SIADs el 2008. D'aquests 73 serveis, 29 eren serveis d'atenció i assessorament a dones; 18 eren serveis d'atenció exclusiva a dones en situació de violència masclista; 16 eren Centres



d'Informació i Recursos per a Dones (CIRDs) i 8 eren entitats de dones. Un cop finalitzat aquest període de planificació territorial, l'ICD emprà una avaluació de la xarxa de SIADs a fi de conèixer els diferents models d'atenció dels serveis i determinar-ne el nivell de qualitat.

La creació i desplegament de la xarxa de Serveis d'Informació i Atenció a les Dones respon a la voluntat política del Govern de la Generalitat de Catalunya per abordar la violència vers les dones. En aquest sentit, la Llei 5/2008 especifica els recursos i serveis públics que constitueixen la Xarxa d'Atenció i Recuperació

Integral per a les dones que pateixen violència masclista en l'àmbit territorial de Catalunya, així com les funcions i objectius de cada servei i el model de gestió i d'estructura de la xarxa. En relació amb els Serveis d'Informació i Atenció a les Dones, la mateixa llei estableix el següent:

Article 56. Serveis d'informació i atenció a les dones

1. *Els serveis d'informació i atenció a les dones són serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si escau, amb relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits relacionats amb llur vida laboral, social, personal i familiar.*
2. *Els serveis d'informació i atenció a les dones, en tot cas, s'han de coordinar amb els serveis d'atenció especialitzada i han de dinamitzar i impulsar la coordinació i la col·laboració amb tots els agents comunitaris, especialment amb els grups i les organitzacions de dones.*
3. *Els serveis d'informació i atenció a les dones es destinen a totes les dones, especialment les que pateixen situacions de violència masclista.*

El desenvolupament i el finançament dels serveis és regulat a través de la fórmula *Contracte-Programa*, un instrument jurídic que estableix el marc de relacions de coordinació i cooperació interadministratives entre l'ICD i els ens locals. La tasca dels SIADs se centra en dos eixos principals:

- a. **l'atenció, orientació i assessorament generalista a les dones**, amb especial èmfasi en la detecció i primera atenció de les **dones en situació de violència masclista**; i
- b. **la intervenció per a la sensibilització comunitària** en favor de la igualtat entre homes i dones.

Així mateix, s'estableixen d'entrada tres figures professionals com a base de l'equip dels serveis:

- una figura **coordinadora**;
- un/a professional de **l'advocacia**; i
- un/a professional de la **psicologia**.

El desplegament dels SIADs es pot analitzar així mateix des de diferents categories d'anàlisi. En aquest sentit, és útil una aproximació a partir de tres categories d'anàlisi definides com a eixos, en relació amb els factors principals que determinen les característiques dels serveis:

- **Eix sociodemogràfic:** Es tracta del volum de població al que dona servei el SIAD i de la relació administrativa amb l'ens local.
- **Eix territorial:** Es tracta de la demarcació territorial a la qual pertany el SIAD.
- **Eix tecnicopolític:** Es tracta de la regidoria municipal o departament comarcal al qual pertany el SIAD.

		Eix territorial					
		SIADs Barcelona	SIADs Girona	SIADs Lleida	SIADs Tarragona	SIADs Terres de l'Ebre	TOTAL SIADs (2014)
Nombre de SIADs per demarcació		52 SIADs + 10 PIADs	14 SIADs	13 SIADs	13 SIADs	5 SIADs	98 SIADs +10 PIADs
Pressupost global		5.133.618 €	666.152 €	414.267 €	674.074 €	166.965 €	7.055.075 €
Total de dones (entre 18 i 74 anys)		2.040.052 dones	267.225 dones	151.944 dones	219.132 dones	65.448 dones	2.743.801 dones
Eix socio demogràfic	SIADs comarcals	10 SIADs	8 SIADs	12 SIADs	6 SIADs	4 SIADs	40 SIADs
	SIADs municipis petits	24 SIADs	5 SIADs	0 SIADs	5 SIADs	1 SIAD	35 SIADs
	SIADs municipis mitjans	12 SIADs	1 SIAD	0 SIADs	0 SIADs	0 SIADs	13 SIADs
	SIADs municipis grans	6 SIADs + 10 PIADs	0 SIADs	1 SIAD	2 SIADs	0 SIADs	9 SIADs + 10 PIADs
Eix tecnico polític	Regidoria de Dones o Igualtat	26 SIADs + 10 PIADs	2 SIADs	3 SIADs	2 SIADs	0 SIADs	33 SIADs + 10 PIADs
	Regidoria de Benestar Social	17 SIADs	12 SIADs	7 SIADs	9 SIADs	5 SIADs	50 SIADs
	Altres regidories	7 SIADs	0 SIADs	3 SIADs	1 SIAD	0 SIADs	11 SIADs

És en aquest context que l'ICD s'adreça a l'equip de Spora per a la realització d'una avaluació externa de la xarxa de SIADs de Catalunya. El present *Informe Executiu* presenta de forma sintètica els resultats d'aquesta avaluació, els quals estan més profusament desenvolupats en un document integral a tal efecte. Els resultats que aquí es presenten responen als objectius plantejats inicialment:



Objectiu general

- Realitzar una diagnosi dels SIADs a fi de conèixer els diferents models d'atenció dels serveis i determinar-ne el nivell de qualitat.

Objectius específics

- Valorar analíticament els elements clau que motiven la qualitat del funcionament dels serveis.
- Catalogar i tipificar els SIADs.
- Proposar uns estàndards de qualitat per a la millora dels serveis.

Per tal de donar resposta als objectius descrits, el present *Informe Executiu* planteja dos blocs, que presentem a continuació:

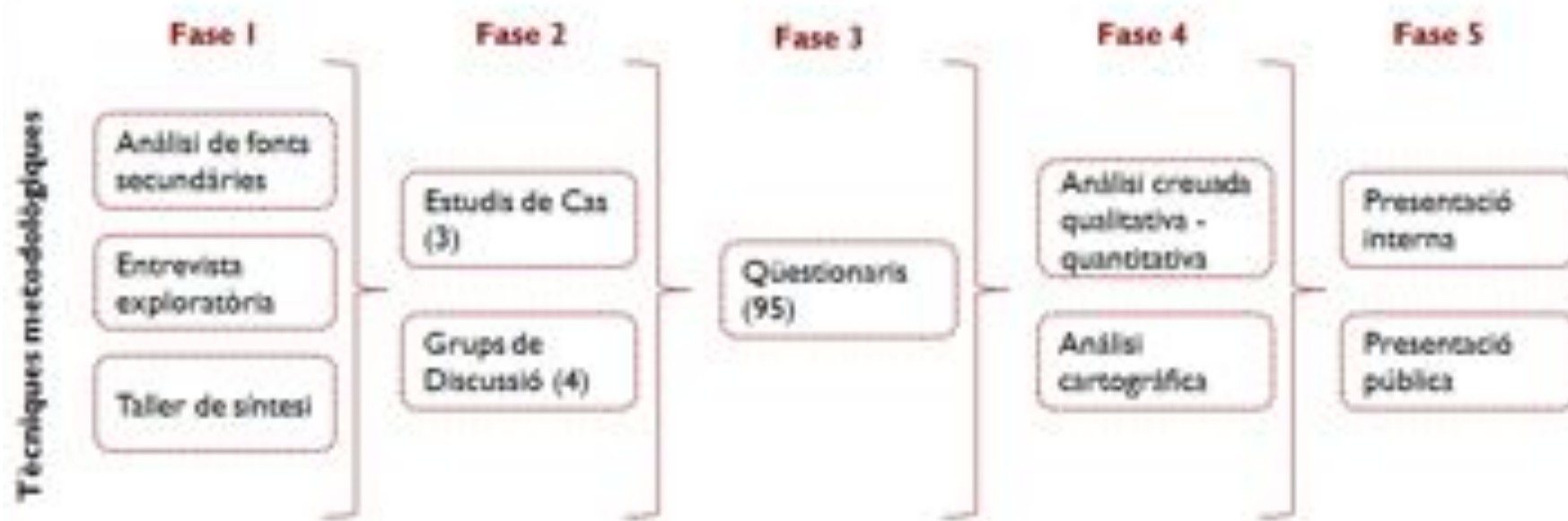
1. **BLOC I : Anàlisi avaluativa**
 - Principals resultats i conclusions
 - Propostes pràctiques
2. **BLOC II : Eines elaborades**
 - Tipificació dels serveis
 - Estàndards de qualitat

2. METODOLOGIA

La metodologia desplegada per realitzar la present avaluació combina un seguit de tècniques qualitatives i quantitatives, que permeten aprofundir sobre els elements que determinen el funcionament i la qualitat dels serveis. Les eines i tècniques creades amb aquesta finalitat han estat contrastades i validades

per l'equip tècnic de l'ICD i de les seves seus territorials, sota una mirada participativa i qualitativa.

La metodologia desenvolupada en aquesta avaluació es desglossa en diferents fases i tècniques, il·lustrades i explicades respectivament a continuació:



TÈCNiques QUALITATIVES	TÈCNiques QUANTITATIVES
<p>L'enfocament qualitatiu és especialment apte per accedir a una millor comprensió de les incidències socials, formatives i organitzacionals que afecten l'execució de les activitats d'un servei. El paper de la persona avaluadora canvia des d'un èmfasi en l'anàlisi de variables prèviament establertes, vers l'anàlisi de les pràctiques, actituds i competències dels equips humans i de les persones involucrades en el desenvolupament dels serveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anàlisi de fonts secundàries <ul style="list-style-type: none"> ○ Avaluacions anteriors, memòries i informes tècnics. ○ Reglamentació i legislació vigent. ○ Documentació interna de finançament i gestió. ○ Dades extretes de l'eina Rudel. ○ Justificació dels pressupostos de cada servei. • Entrevista exploratòria (1) [tècnica responsable SIADs ICD] • Tallers de síntesi (2) [tècniques territorials ICD] • Estudis de cas (3) [SIADs de Terrassa, Gavà i Montsià] • Grups de discussió (4) [coordinadores SIADs] <ul style="list-style-type: none"> ○ SIADs de municipis grans (+100.000 hab.) ○ SIADs de municipis petits i mitjans (20.000 – 100.000 hab.) ○ SIADs de comarques conurbanes. ○ SIADs de comarques rurals. 	<p>L'enfocament quantitatiu parteix de la definició dels indicadors clau per a l'avaluació i de la creació d'un qüestionari ad hoc que ha permès d'obtenir la informació necessària per al càlcul posterior dels indicadors i la tipificació dels serveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboració del qüestionari. Els indicadors clau predefinits en la fase 2 permeten confeccionar un qüestionari, breu i molt focalitzat, que cerca la informació necessària no proporcionada per l'eina Rudel. En altres paraules, per determinar què és allò que volíem mesurar (anàlisi quantitativa) hem determinat prèviament què és allò que era significatiu per a la mesura (anàlisi qualitativa). El qüestionari construït ha estat triangulat i validat per l'equip de l'ICD prèviament a la seva distribució entre els SIADs. • Administració qüestionaris (95). Inicialment, 98 qüestionaris són administrats al conjunt dels SIADs, però trobem 3 serveis als quals no els és possible omplir-lo. D'aquesta manera, comptem amb 95 qüestionaris omplerts correctament. La informació extreta dels qüestionaris permet omplir els indicadors clau per a l'avaluació i construir una tipificació dels SIADs, a partir dels eixos bàsics definits en l'anàlisi qualitativa preliminar.
<p>PRODUCTES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anàlisi descriptiva de les variables contextuais (<i>Informe analític</i>) • Indicadors clau per l'avaluació de les variables contextuais (44 indicadors) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipificació dels serveis (11 tipificacions; 32 tipus de SIADs) • Estàndards de Qualitat (16 EQ) • Conclusions (20 conclusions) • Propostes pràctiques d'actuació (20 propostes)

3. PRINCIPALS RESULTATS I CONCLUSIONS

A continuació presentem un conjunt de vint (20) conclusions relacionades amb els quatre nivells que han guiat la present avaluació: impacta, pertinença, eficàcia i eficiència.

a) IMPACTE

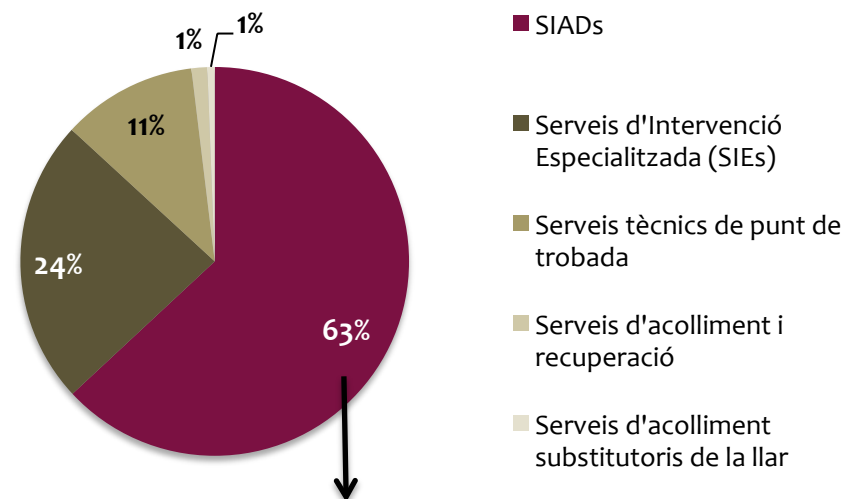
1. El conjunt d'activitats i atencions realitzades pels SIADs han arribat a gairebé el 4% de les dones de Catalunya durant el 2013.

- **1% de les dones** majors d'edat de Catalunya han estat ateses pels SIADs durant el 2013 (25.721 dones).
- **3% de les dones** de Catalunya han participat en alguna activitat comunitària i de sensibilització organitzada pels SIADs durant el 2013 (178.000 persones, de les quals 120.600 són dones).

“Sí, hi ha una part important de la nostra feina que és fer, per exemple, el tema de coeducació, tema de sensibilització, ja sigui a nivell d'igualtat de gènere, organització de cursos per a... per a dones emprenedores. Bueno, diferents activitats, totes relacionades amb la comunitat, obertes al públic en general, normalment.” (GD1 : 647-650)

2. Els SIADs atenen 2/3 dels casos de violència masclista detectats per la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral de violència masclista.

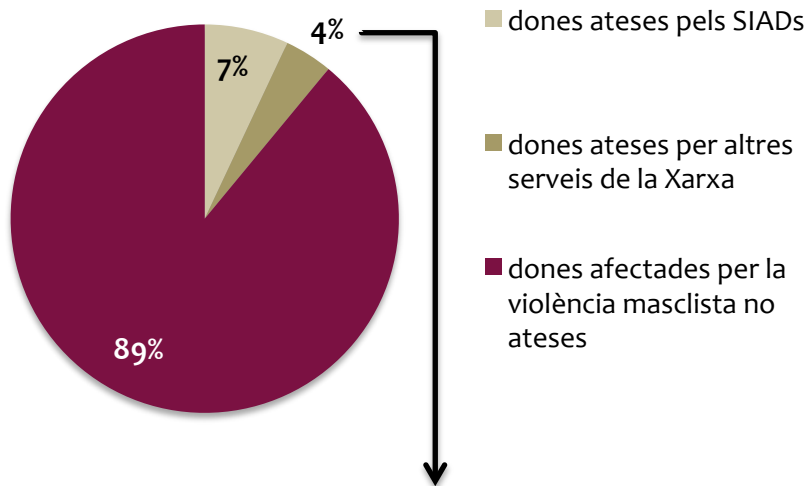
Dones ateses per la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral



El 63% de les dones ateses per la Xarxa han acudit als SIADs el 2013 (7.569 dones).

3. Els SIADs atenen el 7% dels casos de violència masclista que s'estimen a Catalunya.

Percentage de dones afectades per la violència masclista ateses



La Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral atén un 11% de les dones que s'estima que es troben afectades per la violència masclista a Catalunya. Dins d'aquesta, els SIADs atenen al 7% de les dones que s'estimen afectades arreu de Catalunya.

4. Els SIADs van més enllà del treball amb la seva població diana principal i ofereixen atenció a homes i a menors d'edat.

- **74 SIADs fan atenció a menors d'edat.** En total, s'han atès 608 menors d'edat durant el 2013, 465 noies i 143 nois. Gairebé la meitat (271 menors) tenien menys de 12 anys (176 nenes i 95 nens).
- **40 SIADs han rebut demandes formals d'atenció per part d'homes.** En total, s'han atès 384 homes majors d'edat durant el 2013.

“Si que atenem fills i filles d'alguna dona que té algun problema de violència, que de vegades també es fa una mica complicat perquè clar... no som un recurs especialitzat.” (GD2: 1525-1527).

b) PERTINENÇA

5. Els SIADs desenvolupen la seva acció amb una manca d'un marc normatiu de referència, la qual cosa comporta una gran variabilitat de models arreu del territori.

- ▲ Per una banda, la manca de normativa deixa l'orientació del servei i la definició de les seves activitats a mercè dels coneixements i capacitats de les coordinadores del servei, així com dels interessos dels ens locals i d'altres elements lligats al context local.
- ▲ Per una altra banda, aquesta indefinició normativa porta els SIADs a haver-se d'emmotllar a la xarxa local i a donar resposta als possibles dèficits de recursos del territori, especialment pel que fa a la xarxa d'abordatge de la VM. Aquesta qüestió limita sovint la seva capacitat d'actuació en els altres àmbits d'intervenció.

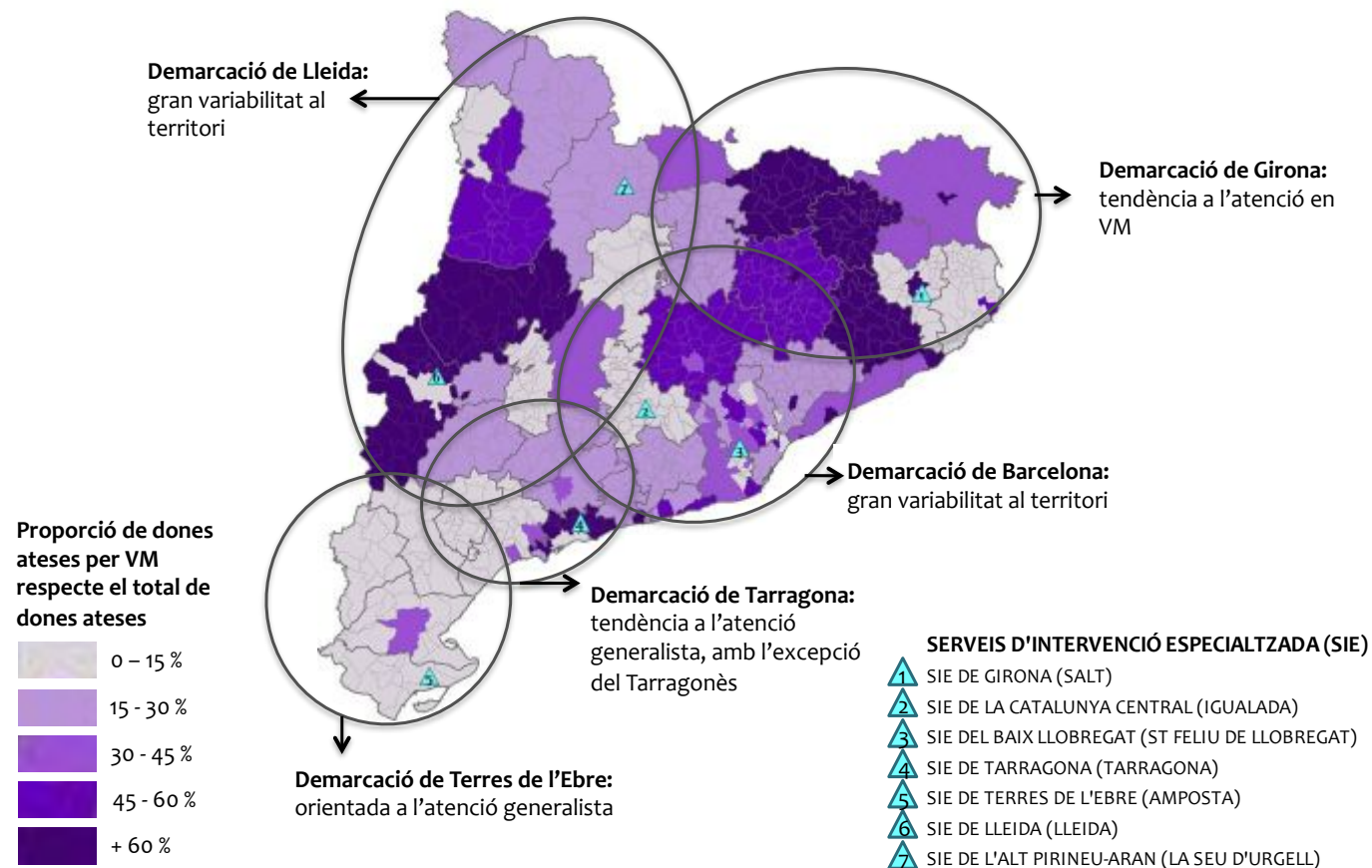
"Jo, en el meu cas, vaig tenir l'oportunitat que el SIAD es va iniciar quan jo vaig entrar. Llavors, jo vaig proposar coses que els hi van semblar bé, i ho van acceptar... I llavors, he creat bastant el SIAD pel que jo pensava que havia de ser un SIAD. Llavors, conformes una mica un lloc de treball aprofitant les teves pròpies capacitats." (GD4: 1083-1086).

6. Els SIADs consoliden el seu lideratge en el desplegament i desenvolupament dels Circuits de Violència Masclista locals, i com a agents de referència en polítiques de gènere i de violència masclista dins les xarxes locals territorials.

- **92 SIADs** compten amb un Circuit de Violència Masclista.
- **48 SIADs** lideren el Circuit de Violència Masclista local.
 - ▲ Aquests es concentren a la demarcació de Barcelona, on 36 de 53 SIADs lideren el circuit. Aquesta demarcació es caracteritza per ser la única que no compta amb un Circuit de Violència Masclista territorial i es beneficia dels municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona que han estat pioners en el desplegament de circuits.
 - ▲ La resta de demarcacions compten amb Circuits de Violència Masclista territorials (organitzats a nivell de la demarcació i liderats per l'ICD), que prenen el relleu. Així, en les altres demarcacions és més habitual que els SIADs participin però no liderin el circuit.
- **Més d'una quarta part dels SIADs (25) ja participava en els Circuits de Violència Masclista abans del desplegament de la xarxa el 2008, i més de la meitat (50 SIADs) fa entre 2 i 5 anys que hi participa.**

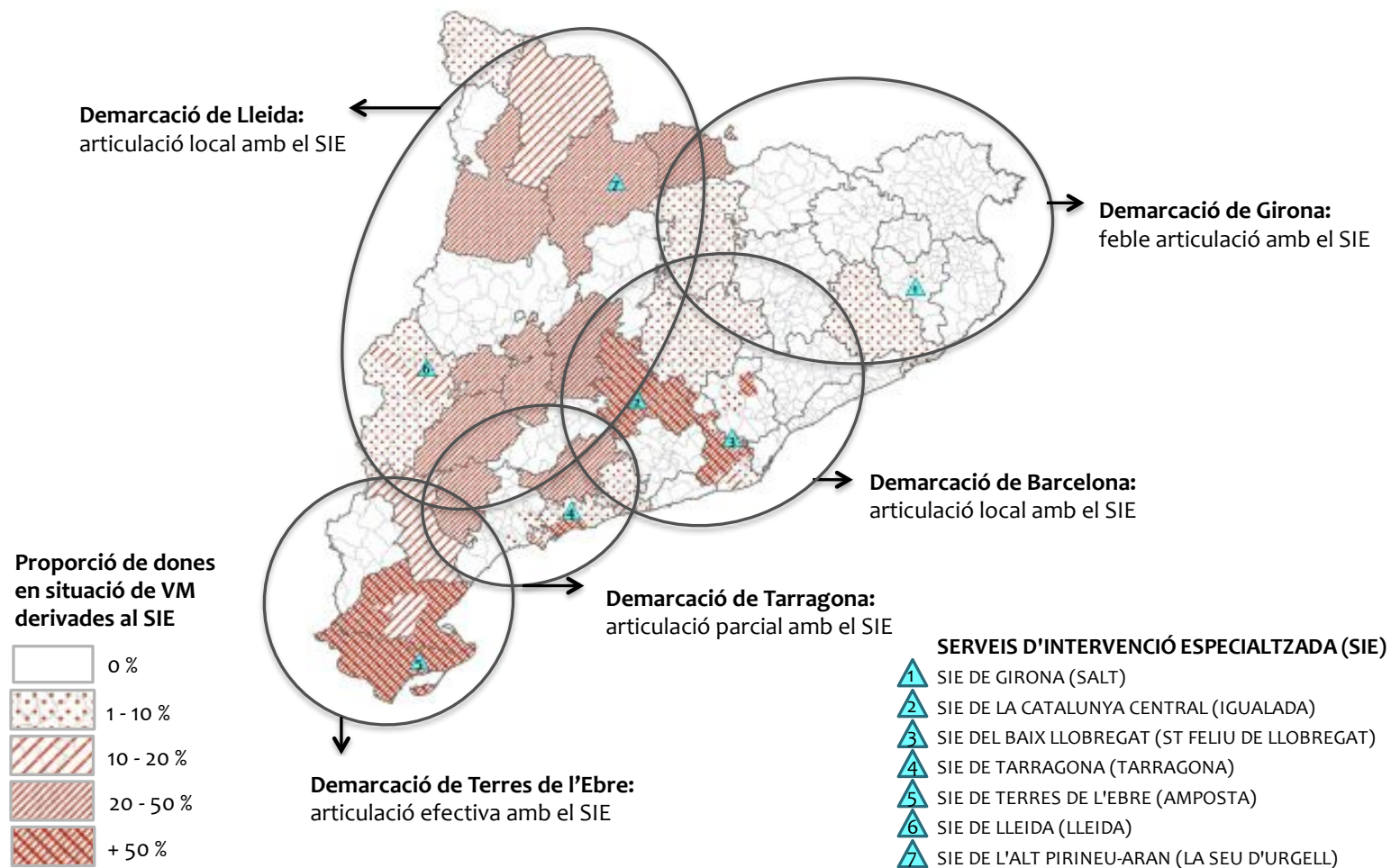
7. La Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral de violència masclista presenta problemes de funcionalitat i operativitat, atès que els Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIEs) no estan ben articulats amb els Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIADs).

▲ Les dificultats de derivació cap als SIEs converteixen els SIADs en serveis desproveïts de xarxa i forçosament especialitzats en totes les fases de l'abordatge de la violència masclista, des de la detecció fins a la recuperació de les dones.



Mapa 1. Grau d'abordatge de la VM al territori

- ▲ Aquesta situació molt sovint es tradueix en un trasllat de les responsabilitats dels SIEs cap als SIADs, especialment pel que fa a la recuperació de les dones i a l'atenció de les filles i fills, convertint-se a la pràctica en petites cèl·lules de SIEs funcionals.



Mapa 2. Grau de derivacions dels casos de VM al SIE, al territori

8. Essent l'abordatge de la violència masclista, per una banda, i el treball per la igualtat i els drets de les dones, per una altra, els dos eixos principals d'intervenció que han d'assumir els SIADs, es constata una prioritització de l'abordatge de la violència masclista, quedant sovint el segon eix al descobert.

Les principals raons que poden dur als SIADs a prioritzar l'abordatge de la violència masclista, per davant de la intervenció comunitària i de sensibilització són les següents:

- **Proximitat i accessibilitat *de facto* al SIE de referència.** La capacitat de derivació al SIE determina en gran mesura el grau d'abordatge de la violència masclista al SIAD.
- **Històric del servei.** En els casos en què el SIAD ja existia abans de la Llei 5/2008 amb un rol propi i especialitzat dins la xarxa local, el servei pot veure's condicionat per aquest rol.
- **Diferències quant als recursos disponibles.** El fet que SIAD compti amb pocs recursos (econòmics, humans i/o altres serveis de la xarxa local) el pot dur a prioritzar les situacions més urgents, com l'atenció dels casos de violència masclista, i deixar de banda l'eix preventiu.
- **Prioritats i paradigmes dominants** en el municipi quant a les polítiques de dones i igualtat. Quan les polítiques de dones i igualtat no són una prioritat per a l'ens local, l'eix preventiu orientat a la igualtat i els drets de les dones es veu debilitat.

9. La ubicació del SIAD dins l'organigrama municipal/comarcal condiona el paradigma d'actuació del servei en relació a l'èmfasi atorgat a les polítiques de gènere i igualtat, i a la sensibilització de la ciutadania.

- **Quan pertany a regidories locals de Polítiques de Dones o Igualtat**, sovint, respon a una voluntat institucional per prioritzar i transversalitzar les polítiques d'igualtat i s'emfasitza el treball comunitari i de sensibilització sobre la qüestió de la igualtat. En alguns casos, la regidoria compta amb un equip tècnic propi o amb la figura d'un/a tècnic/a d'igualtat que s'encarrega de l'eix preventiu i de sensibilització, de manera que el SIAD veu alleugerida la seva responsabilitat en el desenvolupament d'aquest eix.
- **Quan pertany a regidories locals de Benestar Social** es beneficia de la xarxa de serveis socials i de la xarxa local articulada, però alhora es veu dominat per un paradigma assistencial, convertint-se sovint en un servei especialitzat en violència masclista en detriment del desenvolupament de polítiques de gènere.
- **Quan pertany a d'altres departaments locals** sovint respon a una voluntat institucional per prioritzar i transversalitzar les polítiques d'igualtat, deslligades d'una mirada assistencial, però no compta amb els recursos suficients com per crear una regidoria pròpia.

“En el nostre cas no depèn d'alcaldia, depèn d'aquesta regidoria d'equitat, però el regidor és una persona important i molt respectada, i està... com és el que, amb qui confia més l'alcaldesa... i sí, ens ha beneficiat, vull dir, si tu penges d'un lloc on hi ha un reconeixement...” (GD2: 1910-1913)

10. Les principals dificultats relacionades amb el desplegament de recursos de proximitat específics per a dones arreu del territori se centra en l'accessibilitat als serveis; aquestes dificultats poden ser d'ordre físic o simbòlic.

▲ **Dificultats d'ordre físic:**

- **Quan el SIAD es troba ubicat lluny** de la residència de la dona i l'accés en transport públic és limitat o inexistent.

▲ **Dificultats d'ordre simbòlic (estigma):**

- **Quan el SIAD està dins d'altres serveis de caire assistencial** i s'associa a un « centre per a persones amb problemes ».
- **Quan el SIAD s'associa a un lloc** per a « dones maltractades ».
- **Quan el municipi és petit** i el veïnat s'assabenta de qui està sent atesa pel servei.

11. El Govern de Catalunya compta amb marge d'oportunitat per a un aprofundiment de les polítiques d'igualtat i de gènere en el món local, i del suport institucional a la tasca tècnica dels SIADs.

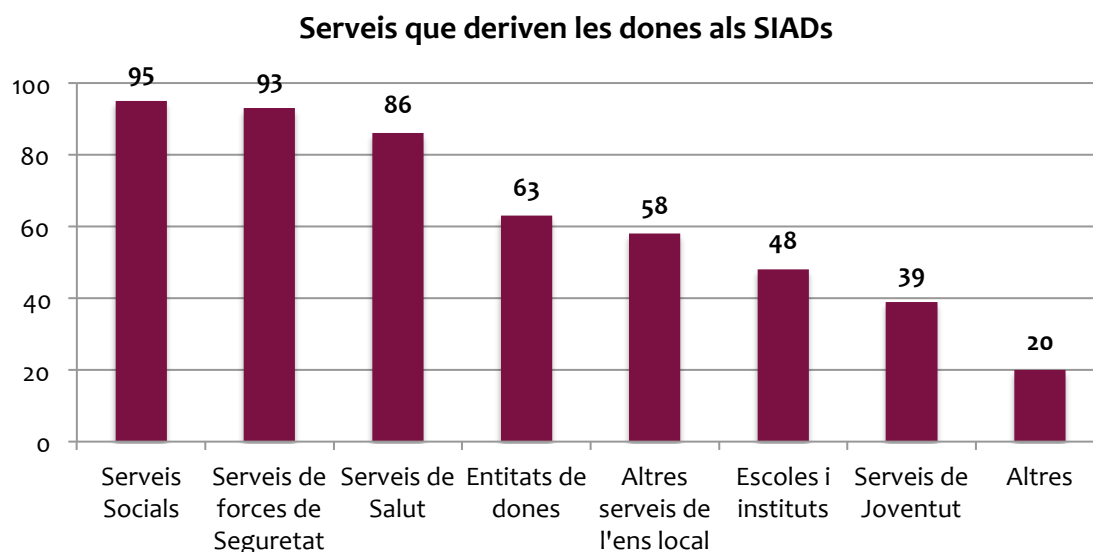
Concretament, l'ICD té espai per incidir amb major autoritat sobre algunes qüestions específiques:

- **el desenvolupament de polítiques de gènere que orientin la tasca dels SIADs de forma homogènia arreu del territori** i reconegudes sota el paraigües del Govern de Catalunya;
- **l'articulació de les polítiques de gènere amb les diverses administracions locals i territorials;**
- **l'elaboració de continguts i materials actualitzats que facilitin la tasca dels SIADs i que esdevinguin un referent a Catalunya**, però també a nivell dels territoris de parla catalana, de l'Estat i d'Europa;
- **el suport institucional i tècnic a nivell local** que articuli una xarxa activa entre els SIADs dels territoris.

c) EFICÀCIA

12. Els SIADs es consoliden com a servei cabdal en la detecció i primera atenció de violència masclista dins la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral, i en el principal agent capaç d'abordar aquesta problemàtica arreu del territori.

- ▲ És el servei vertebrador que articula la xarxa de violència masclista amb la xarxa local.
- ▲ Es tracta de l'únic recurs de proximitat dins la xarxa que és accessible a la majoria de les dones del territori català.



Tots els SIADs es coordinen amb altres recursos per l'atenció a dones, principalment amb **Serveis Socials**, amb els **serveis de les Forces de Seguretat** (Policia Local i/o Mossos d'Esquadra) i amb els **serveis de Salut**.

El **teixit associatiu** i els **serveis propis de l'ens local** també juguen un paper important, especialment en el **desenvolupament d'activitats comunitàries**.

13. Hi ha quatre elements que afavoreixen decididament l'eficàcia de les intervencions comunitàries i de sensibilització per part dels diferents SIADs:

- a) la seva ubicació dins l'organigrama local;
- b) la sensibilitat local en matèria de gènere;
- c) la funcionalitat de la xarxa local d'abordatge de la violència masclista;
- d) el rol i les capacitats de la coordinadora.

“Nosaltres hem prioritzat l'atenció. Nosaltres la branca de sensibilització i prevenció anem justetes. A mi m'encantaria tenir una agent d'igualtat, perquè penso que és la figura idònia per fer aquesta feina. No n'hem tingut mai.” (GD3 : 1755-1757).

- a) **Ubicació dins l'organigrama local:** quan el SIAD pertany a una regidoria de Polítiques de dones o Igualtat, i especialment si aquesta compta amb una tècnica o agent d'igualtat que es responsabilitzi del desplegament de les polítiques de dones.
- b) **Sensibilitat local en matèria de gènere:** quan l'ens local considera prioritàries les polítiques de gènere dins la seva agenda política i el conjunt de regidories estan sensibilitzades en aquesta qüestió.
- c) **Funcionalitat de la xarxa local d'abordatge de la violència masclista:** quan la xarxa especialitzada en violència masclista és funcional i el servei no ha d'assumir aquests casos més enllà de la primera atenció.
- d) **Rol i capacitats de la coordinadora:** quan la coordinadora del servei té marge de maniobra i aposta a nivell personal per desenvolupar aquest eix dins el SIAD.

14. La figura professional de la coordinadora es configura com a l'ànima del servei, sent cabdal en el seu lideratge, així com en l'orientació de les activitats i el seu desenvolupament; el funcionament del servei és altament dependent del perfil d'aquesta figura, així com de la seva càrrega de feina i responsabilitats.

- ▲ La coordinadora sovint lidera el servei en tots els seus àmbits (gestió del servei, planificació d'activitats i atencions, generació i coordinació de la xarxa), la qual cosa la converteix en l'element clau del funcionament del servei.
- ▲ Sovint, les coordinadores poden encarregar-se de diverses funcions que inicialment no els pertocaria (**multifuncions**), com ara fer atencions psicològiques o jurídiques, o bé representar diversos càrrecs dins l'ens local (**multicàrrecs**).
- ▲ Les coordinadores presenten diversos perfils quant a les seves capacitats, formació, habilitats, motivacions, iniciativa, etc.; la seva iniciativa i competències afavoreixen el caràcter innovador o bé el caràcter passiu d'alguns serveis, i això té efectes en qüestions com la generació de xarxa amb els serveis i recursos locals o la iniciativa envers el desenvolupament d'activitats comunitàries.

Coordinadores multifuncions

Sovint, les coordinadores assumeixen diverses funcions.

Tasques que realitzen les coordinadores	Tasques de gestió	Tasques comunitàries i de sensibilització	Primeres atencions	Atenció específica (assessorament psicològic / jurídic)	Altres funcions
Nº coordinadores	90	75	60	22	14

Coordinadores multicàrrecs

Sovint, les coordinadores assumeixen altres càrrecs dins l'ens local.

Altres càrrecs de les coordinadores dins l'ens local	TOTAL SIADs (98 SIADs)
Nº de SIADs on la coordinadora té altres càrrecs	70

15. Es constata que la consolidació d'un equip estable en el si dels SIADs pot afavorir la perennitat de les polítiques de gènere en el territori, en un moment com l'actual en què novament han estat qüestionades.

- ▲ En l'actual context de crisi econòmica i reestructuracions administratives sovint ha desaparegut la Regidoria de Polítiques de Gènere, Dones o Igualtat de l'ens local; en alguns casos, la creació de places de funcionariat dins dels SIADs ha permès consolidar un espai en el municipi o comarca centrat en el foment de la igualtat entre homes i dones i la sensibilització de la ciutadania.

«Però jo us he de dir que nosaltres estem molt bé perquè... sentint el que sento, però perquè vam tenir dues dones que es van preocupar de crear places. Perquè nosaltres les dues tècniques tenim plaça. Es van ocupar de crear plaça i de buscar-nos un local decent. Ha saltat tot...» (GD3: 1920-1923).

16. Emergeix la possibilitat de realitzar canvis en la disposició de l'organigrama tècnic intern de l'ICD per tal d'incrementar la coordinació tècnica de la seu territorial de l'ICD de Barcelona amb els SIADs de la demarcació.

- ▲ En contrast amb la resta de demarcacions, es constata a Barcelona l'absència d'una figura tècnica amb dedicació exclusiva a la coordinació i suport vers els SIADs del territori.
- ▲ Barcelona concentra més de la meitat dels SIADs de Catalunya (53 de 98), i presenta un grau de complexitat territorial molt elevat, degut a la coexistència de realitats sociodemogràfiques molt diferenciades que van des d'una gran metròpoli urbana, a ciutats metropolitanes mitjanes, així com municipis petits i comarques semirurals.

Dades comparatives	Demarcació de Barcelona	Demarcació de Terres de l'Ebre
Població	2.850.000 dones	92.600 dones
Nombre de SIADs	53 SIADs + 10 PIADs	5 SIADs
Mitjana de dones per servei	45.200 dones	18.500 dones
Nº tècniques territorials de l'ICD	1	2

17. Les eines de registre i sistematització de les activitats realitzades pels SIADs s'adeqüen de forma deficient a la realitat diversa dels diferents SIADs i són alhora poc útils per a la generació de coneixement ric en termes d'avaluació.

“Per exemple, la justificació al Rudel... si tu atens un home, ja no te l'identifica com a tal. Quan tu fas la memòria, si tu has atès un home, o a deu, vint, trenta, ja no... Número de dones. Dius, ja, però a aquesta xerrada m'hi van vindre quatre homes que, bueno, estaven fora de context, però mira, van venir. Ja no els pots recollir allí.” (GD1 : 2543-2546).

- ▲ **Les eines de registre no sempre s'adeqüen a la realitat de les activitats desenvolupades** pels diferents serveis; això comporta que sovint aquestes eines no s'omplin correctament o bé que els criteris amb què s'omplen no siguin homogenis.
- ▲ **Els ítems registrats són insuficients per realitzar avaluacions** que permetin identificar els elements de millora, així com les pràctiques significatives i innovadores que puguin generar els diversos equips professionals dels serveis.

d) EFICIÈNCIA

18. Bona part dels ens locals recolzen la tasca dels SIADs a través de la seva contribució en el finançament del servei i la disposició d'espais i professionals propis de l'ens.

- ▲ Els ens locals poden incrementar l'eficiència dels seus SIADs per mitjà de la coresponsabilitat pel que fa a recursos humans (conserges, personal administratiu, personal informàtic, etc.), recursos materials (concessió i optimització d'espais) o recursos econòmics (cofinançament dels serveis).
- ▲ De mitjana, els ens locals cofinancen els SIADs en un 52%; essent els serveis dels municipis grans els més beneficiats d'aquesta aportació (amb un cofinançament del 76%) i els serveis comarcals els que compten amb menor recolzament econòmic (amb un cofinançament del 17%).

19. Els trams de finançament atorgats pel Contracte-Programa no són directament proporcionals al volum de població diana dels SIADs, la qual cosa afavoreix els SIADs de municipis petits i mitjans en l'accés a recursos, que són els que tenen més dificultat per accedir-hi, tot i que pot crear un greuge comparatiu amb els SIADs de municipis grans i SIADs comarcals.

- ▲ El pressupost dels SIADs depèn principalment del finançament atorgat per l'ICD a través del Contracte-Programa –diferenciant 3 trams de finançament segons la població del municipi o comarca– i de la coresponsabilitat econòmica atorgada per l'ens local. En conseqüència, els SIADs comarcals es veuen desafavorits pel fet de rebre menys recolzament econòmic per part dels consells comarcals, i els SIADs de municipis grans pel fet d'oferir els seus serveis a un important volum de població que no és proporcional al finançament del servei.

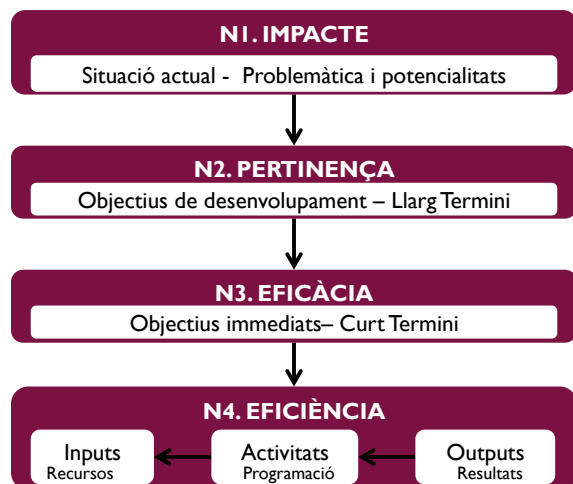
	Consells comarcals (40 SIADs)	Municipis petits (35 SIADs)	Municipis mitjans (13 SIADs)	Municipis grans (18 SIADs + 10 PIADs)	TOTAL SIADs (98 SIADs)
Pressupost global	1.536.541 €	2.047.537 €	1.290.015 €	2.180.982 €	7.055.075 €
Cofinançament ens local	17 %	52 %	55 %	76 %	52 %
Cofinançament altres fonts	6 %	9 %	11 %	3 %	7 %
Població de dones majors d'edat	855.806 dones	392.802 dones	338.412 dones	1.156.780 dones	2.743.801 dones
Inversió per dona major d'edat	1,80 € / dona	5,20 € / dona	3,80 € / dona	1,90 € / dona	2,60 € / dona

20. La desaparició de les agents d'igualtat així com de diverses regidories de dones en diferents municipis ha comportat la transferència de les seves responsabilitats als SIADs –i entre elles, el desenvolupament dels plans de polítiques de dones– que no han anat acompanyades d'una corresponent transferència de recursos, generant importants dificultats en el desplegament dels plans així com en l'eficiència del servei.

- ▲ La manca de dotació econòmica i de recursos addicionals per al desenvolupament d'aquestes noves responsabilitats comporta una major saturació de l'equip professional i una deficiència en la qualitat del propi pla de polítiques de dones.

“Clar, nosaltres... abans, per exemple, al nostre Consell Comarcal teníem un departament d'Igualtat, i des de Serveis Socials i amb, conjuntament, el Departament d'Igualtat portàvem el SIAD. El Departament d'Igualtat ha caigut sencer i tot ha caigut «en esta espaldita». Vull dir que clar, d'un departament a unes hores d'atenció... Alguna cosa s'ha de retallar, està clar. Llavors queda..., tot el que és la part més comunitària... Perquè prioritzem l'atenció individualitzada. El cas que crema.” (GD3 : 1894-1899)

4. PROPOSTES PRÀCTIQUES



A continuació presentem un seguit de propostes pràctiques d'actuació. Aquestes propostes es desfilen directament dels resultats de l'avaluació realitzada, i segueixen un **principi bàsic: imprimir millores en l'eficàcia i en els resultats dels SIADs per mitjà de l'optimització dels recursos ja existents**. Creiem que aquest principi és, a dia d'avui, més vigent que mai, tenint en compte el llarg període d'estancament econòmic pel que està passant Catalunya, la seva gent i les seves institucions. Els canvis per a la millora són, ara, més importants que mai, atès que és precisament en moments com el present que cal esforçar-se per millorar substancialment els serveis oferts per les administracions públiques a partir de criteris d'eficàcia i eficiència.

Vegem a continuació vint (20) propostes pràctiques que persegueixen trobar solucions per a l'aplicació del citat principi. Les propostes es presenten en aquest capítol en el mateix ordre de categories analítiques que hem vist fins el moment: impacte, pertinència, eficàcia i eficiència.

a) Aposta pel lideratge institucional en el desenvolupament de polítiques d'igualtat

Propostes dirigides a augmentar l'IMPACTE de les actuacions

Per tal de potenciar la capacitat del Govern de Catalunya –i de l'ICD en particular– i aterrar les seves polítiques en el món local, cal aprofundir en les qüestions que fomenten el prestigi de la Generalitat de Catalunya en el territori. A tal efecte, convé aprofundir el posicionament de l'ICD com a una institució innovadora i capdavantera en dos eixos: (a) polítiques d'igualtat, i (b) polítiques de violència masclista.

L'aprofundiment de la igualtat a la societat catalana –com en qualsevol altra– és indefectiblement l'element que ha de generar un major impacte social sobre la violència masclista, ja que una i

altra es presenten sempre de manera inversament proporcional. El lideratge del Govern de la Generalitat en la definició i impuls de les polítiques d'igualtat, a través de l'ICD, és una via fonamental per tal d'**augmentar l'impacte del conjunt d'actuacions destinades a fomentar la igualtat a Catalunya**. Més concretament, l'ICD està en situació de desenvolupar algunes accions pràctiques que comportin el seu ràpid posicionament com a referent a Catalunya, situant les polítiques del Govern de la Generalitat de Catalunya en una situació de prestigi i amb capacitat d'aterrar i de tenir un pes determinant en el desenvolupament de les polítiques locals.

IMPACTE

1. Promoció i desenvolupament de campanyes i activitats de sensibilització unificades a nivell de tots els SIADs de Catalunya

Una forma d'optimitzar els recursos invertits pels SIADs a l'hora de desenvolupar accions comunitàries i de sensibilització a nivell nacional és la col·laboració entre les diverses institucions del país. L'ICD està en disposició de centralitzar aquesta col·laboració i posicionar-se en situació de lideratge en la creació d'accions comunitàries i campanyes de sensibilització coordinades. Aquestes campanyes poden centrar-se en diverses temàtiques; entre d'altres:

- Desplegament d'eslògans compartits en la commemoració de les diades (8M o 25N).**
- Desenvolupament d'estratègies nacionals de difusió dels SIADs per a col·lectius específics de dones (joves, grans, nouvingudes...),** utilitzables per tots els SIADs.
- Campanyes focalitzades en temàtiques concretes** (violència entre joves, desigualtats en les noves tecnologies, etc.), i que canviïn cada any.

Els SIADs ja tenen l'encàrrec de desenvolupar campanyes i activitats de sensibilització; tanmateix, el problema sovint és que els equips dels SIADs no compten necessàriament amb prou temps ni creativitat per crear campanyes públiques que puguin llançar a la ciutadania. La creació i disseny de campanyes públiques per part de l'ICD, que siguin de baix cost i que per tant puguin ser implementades pels SIADs amb els recursos que ja tenen a tal efecte, pot tenir un doble efecte més enllà del seu objectiu principal, que és sensibilitzar la ciutadania:

- Situa l'ICD i el Govern de la Generalitat de Catalunya al capdavant de les polítiques de sensibilització arreu del país.**
- Ofereix un important suport als SIADs en la sempre difícil tasca de generar continguts de sensibilització per a la seva ciutadania.**



Figura 4.1. Campanya de l'ICD per a la commemoració del 25N el 2014: "Qui exerceix la violència masclista necessita còmplices. Gira-li l'esquena". Constitueix un clar exemple d'una capacitat productiva que pot estendre's a la coordinació de campanyes a nivell local.

2. Foment i consolidació de ponts de contacte directe a nivell polític i tècnic amb les persones responsables del desplegament de polítiques d'igualtat dels ens locals, bo i oferint un assessorament directe i personalitzat a les àrees locals corresponents



Figura 4.2. Constitució del Circuit per a l'abordatge de la violència masclista de Sant Pere de Ribes (impulsat per Spora, 2014), en el qual l'ICD hi participa activament, tant en la seva Mesa Institucional (imatge) com en la Comissió Tècnica.

Qualsevol acció desenvolupada en aquest sentit, col·laborarà activament en el posicionament de l'ICD en situació de lideratge institucional davant dels ens locals, en relació al seu treball en polítiques de gènere i d'igualtat, i en favor d'una estratègia nacional coordinada. Les persones responsables d'aquestes àrees, en àmbit municipal i comarcal, molt sovint ho són també d'altres àrees d'allò més heterogènies, que van des de l'atenció a la infància o a les persones novingudes fins a la inserció sociolaboral de la ciutadania. En aquest context, el món local sovint no compta amb persones responsables polítiques o tècniques prou formades per al desplegament de les polítiques d'igualtat. **L'ICD és la institució que de forma natural ha d'assumir el lideratge en polítiques d'igualtat a Catalunya**, i a tal efecte ha de posicionar-se davant de la resta d'institucions.

L'establiment d'un suport directe a les polítiques locals d'igualtat es pot articular a través de les coordinadores territorials de l'ICD, o bé fins i tot a través d'una figura específica a tal efecte, que emergeixi de la reconversió dels serveis d'atenció i assessorament a dones que actualment es fa en aquestes seus en un servei més ampli.

3. Aprofundiment de les relacions institucionals i tècniques en matèria de polítiques d'igualtat i violència masclista amb les diputacions provincials



Figura 4.3. La Diputació de Barcelona és la única de les quatre catalanes que ofereix suport als seus municipis en matèria d'intervenció per a la igualtat i per a l'abordatge de la violència masclista.

De les quatre (4) Diputacions Provincials de Catalunya tan sols la Diputació de Barcelona desenvolupa a dia d'avui actuacions en matèria de polítiques d'igualtat i violència masclista. Els serveis que, en aquest àmbit, proveeix aquesta Diputació són molt ben valorats pel cos tècnic dels ens locals de la província, i en general presenten una gran complementarietat amb els serveis prestats per les diferents àrees de la Generalitat de Catalunya, entre elles l'ICD. En aquest sentit, mentre que la Generalitat de Catalunya defineix polítiques i proveeix de recursos i serveis, la Diputació de Barcelona ofereix suport tècnic directe i indirecte als ens locals. Es tracta d'**actuacions complementàries que convindria coordinar amb major èmfasi** per tal que no perdin força. Pel que fa a les actuacions comunitàries, és molt positiu per al territori que totes dues institucions les continuïn promovent –ja sigui de forma autònoma o bé coordinada–, ja que aquesta mena d'accions mai són poques i són molt necessàries. Resulta doncs convenient aprofundir els contactes institucionals i la coordinació tècnica entre l'ICD i la Diputació de Barcelona, per tal d'assegurar que els recursos de les dues institucions es complementen adequadament, guanyant en eficiència i impacte, i promovent un major reconeixement i posicionament de cadascuna en el seu paper.

Per una altra banda, és ben notori que, més enllà de la Diputació de Barcelona, la resta de Diputacions Provincials no desenvolupen cap mena d'acció vinculada amb polítiques d'igualtat i abordatge de la violència masclista. El que es posa en evidència aquí és que aquestes tres institucions són les úniques de caire supramunicipal de Catalunya (consells comarcals, diputacions i govern autonòmic) que no desenvolupen cap mena d'acció en aquest sentit. És convenient **establir contactes directes des de l'ICD amb les diputacions de Girona, Lleida i**

Tarragona i cercar fórmules institucionals per tal que aquestes institucions deixin de constituir una anomalia a Catalunya. En aquest sentit, cal treballar perquè aquestes institucions se sumin al treball transversal i als esforços col·lectius que, des del conjunt de les instàncies de la resta d'institucions catalanes, es duu a terme en polítiques d'igualtat i en l'abordatge de la violència masclista.

4. Creació d'un observatori capaç de generar coneixement sobre les polítiques d'igualtat i sobre la violència masclista a Catalunya

El passat 5 de desembre de 2014 es va publicar el primer estudi que mesura el cost econòmic –directe i indirecte– del fenomen de la violència masclista a nivell europeu. Segons els resultats de [“Estimating the costs of gender-based violence in the European Union: Report”](#), coordinat per l'[Institut Europeu per a la Igualtat de Gènere](#) (EIGE) –institució dependent de la UE– els països de la Unió Europea dediquen més de 109.000 milions d'euros l'any en atenció sanitària, serveis socials, processos judicials o pèrdues econòmiques derivades de la violència masclista. Mentrestant, apunta l'informe, els països comunitaris inverteixen en programes de prevenció amb prou feines el 3% d'aquesta quantitat, de mitjana. La cap d'operacions d'aquest institut, Thérèse Murphy, apunta que el següent pas des de la UE serà analitzar els serveis públics i les polítiques dels diferents països i regions europees en el desplegament d'accions i recursos per a l'abordatge de la violència masclista. En les seves paraules: "Així es podrà veure si els diners s'estan invertint de manera eficient i, si no, reconduir la situació".¹ La generació permanent de coneixement situat és doncs una font de millora de l'impacte de les actuacions, alhora que la millor eina per optimitzar i estalviar

¹ Declaracions de Thérèse Murphy al diari estatal [El País](#), amb data 30 de desembre de 2014.



Figura 4.4. L'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya és un exemple ja existent de com es pot implementar un Observatori per a l'abordatge de la violència masclista.

uns recursos que només poden ser eficients si es gestionen amb amplis coneixements dels impactes generats.

En aquest sentit, el trampolí definitiu de l'ICD i de la Generalitat de Catalunya envers el lideratge social i polític de les polítiques d'igualtat, a Catalunya i més enllà, vindrà de la mà de la generació d'un *Observatori de la igualtat i la violència masclista de Catalunya*. La creació d'un observatori ha d'aportar un gran nombre d'avantatges a la gestió dels SIADs i del conjunt de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral. La **generació de coneixement a gran escala** i la **sistematització de les experiències dutes a terme** en els diferents àmbits d'actuació i en els diversos territoris és una **font d'inversió en termes de capitalització tant social i política, com també econòmica**, en tant que té la capacitat d'injectar més qualitat i valor als serveis ofertats, alhora que constitueix una eina fonamental per a la gestió eficient dels recursos.

b) Optimització de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral

Propostes dirigides a millorar la **PERTINENÇA** de les actuacions



Com hem vist, l'anàlisi de les dades fa emergir alguns desajustos significatius en el si de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral i en la relació entre els diversos serveis de la Xarxa, especialment en la relació SIADs-SIEs. És recomanable **cercar fórmules de reajustament de la Xarxa per tal d'optimitzar els recursos existents i rearticular els diversos bloquejos detectats** en l'anàlisi. Com hem vist en l'apartat de conclusions, hi ha dones que afirmen no poder accedir als seus SIEs respectius per diversos problemes, el primer dels quals és la manca de mobilitat fàcil. D'aquesta manera, els SIADs es troben amb la necessitat de donar resposta a un seguit de demandes per a les quals o bé no estan preparats professionalment o bé no compten amb recursos suficients per donar-hi resposta atès que, cal recordar-ho, es tracta de tasques que a priori queden fora del seu mandat. Ens referim principalment a l'atenció a llarg termini per a la recuperació de les dones, per un costat, i a l'atenció a les seves filles i fills, per un altre. L'objectiu d'aquesta reformulació haurà de ser doble:

- a. **Formular un sistema que asseguri que totes les dones de Catalunya en situació de violència masclista, així com els seus fills i filles, poden tenir accés a un servei integral que cobreixi també la seva recuperació.**
- b. **Optimitzar els recursos actuals de la xarxa.**

A tal efecte caldria conèixer quina és l'actual estructura de mobilitat 'real' de la ciutadania per mitjà dels transports públics, per tal d'adaptar la localització dels serveis i la dotació de recursos a la realitat territorial catalana, i no a la inversa.

El SIAD s'ubica dins d'una xarxa local que està més o menys articulada i harmonitzada per causes que sovint queden fora de l'abast de la seva pròpia gestió, així com de la gestió de les seves institucions mare: l'ens local i l'ICD. Més concretament, els SIADs formen part de la *Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situacions de violència masclista*. La interdependència dels SIADs amb la resta de dispositius és, o hauria de ser, una pedra cabdal a l'hora de desenvolupar accions coordinades per a l'abordatge integral de la violència masclista. Per tant, una bona articulació dels diferents serveis de la Xarxa ha de revertir en una optimització del seu conjunt, així com de cada dispositiu que la conforma, entre ells els SIADs.

5. Avaluació de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situacions de violència masclista

Tal i com defineix la Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista, en el seu Article 54. Definició i estructura de la Xarxa:

1. **La Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situacions de violència masclista és el conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista, en l'àmbit territorial de Catalunya, que estan especificats en aquesta llei.**

Com hem vist amb detall en el present informe, un dels principals resultats de la present avaluació dels SIADs és que, per una banda, estan desenvolupant tot un seguit d'actuacions que estarien fora del seu mandat –principalment en l'àmbit de les seves tasques pròpies en l'abordatge de la violència masclista–; i per una altra, que no sempre poden dur a terme algunes de les accions que haurien de conformar el seu dia a dia –principalment en l'àmbit del disseny i desenvolupament d'activitats comunitàries–. També hem vist que, sovint, el grau de desenvolupament d'un d'aquests dos eixos es presenta de forma inversament proporcional al desenvolupament de l'altre.

Els diversos recursos de la Xarxa estan gestionats per diversos actors de la Generalitat de Catalunya:

Dispositiu	Òrgan de govern	Departament de la Generalitat
Servei d'Atenció Telefònica Especialitzada Serveis d'informació i atenció a les dones*	Institut Català de les Dones	
Serveis d'atenció i acolliment d'urgències Serveis d'acolliment i recuperació Serveis d'acolliment substitutori de la llar Serveis d'intervenció especialitzada Serveis tècnics de punt de trobada	Secretaria de Família	<ul style="list-style-type: none"> • Departament de Benestar Social i Família
Serveis d'atenció a la víctima del delictes	Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil	<ul style="list-style-type: none"> • Departament de Justícia
Serveis d'atenció policial	Cos dels Mossos d'Esquadra	<ul style="list-style-type: none"> • Departament d'Interior

* Dispositius avaluats per l'ICD (Spora, 2014)

Els desajustos de les actuacions dels SIADs en relació amb les tasques que li pertocuen s'explica en una part rellevant per l'emergència d'un desajust extern en relació amb la resta de dispositius de la Xarxa. Aquest desajust no es pot gestionar només des dels propis SIADs (ni des dels seus ens locals ni des de l'ICD) de forma unilateral, sinó que depèn d'un sistema en xarxa que opera més enllà d'aquests serveis. Una adequada articulació dels diversos dispositius de la Xarxa és, doncs, clau per poder garantir la pertinença de les actuacions dels diferents serveis que en formen part, entre ells els SIADs. Per tant, **la pertinença de les actuacions dels SIADs depèn, en gran mesura, de la correcta articulació de la Xarxa**, de la mateixa manera que succeeix amb la resta de dispositius que la conformen.

És pels motius exposats que és molt convenient depassar els marcs de la present avaluació, i dur a terme una avaluació global de la *Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situacions de violència masclista*, que posi en comú els diversos recursos que la conformen, així com els diferents òrgans de govern implicats en la seva gestió coordinada. Una anàlisi dels quatre nivells d'avaluació que s'han aplicat en la present avaluació serien aquí de gran interès per a totes les parts.

Una avaluació focalitzada en aquests nivells ha de permetre **realitzar una anàlisi de l'articulació del conjunt dels serveis**, que analitzi el grau de pertinença de la Xarxa Integral als objectius d'abordatge coordinat de la violència masclista. Així mateix,

haurà d'aportar línies d'acció que permetin **afavorir un augment de l'eficàcia i l'eficiència dels diversos dispositius de la Xarxa**. En altres paraules, una avaluació centrada en aquests nivells ha d'aportar eines per tal d'afavorir una claredat en la definició de l'impacte social cercat i, en conseqüència, una millora del disseny de dispositius i programes pertinents amb els objectius d'aquest impacte, els quals han d'articular serveis eficaços en la consecució d'aquests objectius, i per mitjà d'una gestió eficient dels recursos disponibles.

Enfocada d'aquesta manera, l'avaluació proposada ha de permetre també, i en conseqüència, **afavorir una gestió més eficaç i eficient en el si dels diferents òrgans de govern** que actualment coordinen els diversos serveis de la Xarxa.

Cal fer notar que una part rellevant de les tasques d'anàlisi ja s'han efectuat per mitjà de la present avaluació dels SIADs. En aquest sentit, una avaluació de la Xarxa s'alimentarà directament dels resultats de la present avaluació, optimitzant-se la inversió i els resultats en relació amb l'avaluació ja realitzada. De la mateixa manera, una avaluació com la plantejada ha de permetre arribar allà on la present avaluació no ha pogut, això és, a oferir solucions específiques per als SIADs en base a una anàlisi acurada del seu context, que permeti una més fina harmonització de les tasques realitzades pel conjunt dels dispositius que formen la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral.

Nivells d'avaluació

Impacte	Pertinença	Eficàcia	Eficiència
---------	------------	----------	------------

6. Estudi d'anàlisi de xarxes per adequar la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral a l'accessibilitat als serveis per part de les dones en situacions de violència masclista dels diversos territoris

En sintonia amb l'avaluació de la Xarxa Integral, o potser en el marc de la mateixa, pren rellevància pròpia la necessitat d'adaptar la distribució dels recursos públics a les necessitats i possibilitats reals d'accés de les usuàries als serveis prestats. Un estudi d'aquesta mena no hauria de partir de zero, i podria optimitzar-se a partir de l'**anàlisi d'experiències ja existents en territori català**.

Així, per exemple, des del Departament de Salut s'ha dissenyat un model de descentralització de la gestió a un mínim nivell conegut com a Governos Territorials de Salut (GTS). La definició d'aquestes unitats mínimes de gestió es basa –segons s'ha informat– en una anàlisi dels usos i els desplaçaments reals als serveis de salut per part dels seus usuaris i usuàries en el conjunt de Catalunya, coneguts per mitjà de les dades pròpies dels serveis de Salut. Aquesta divisió es desmarca sovint de les divisions administratives territorials en vigor (províncies i comarques), dividint el territori en 37 GTS. Una anàlisi d'aquest i altres models en relació amb les especificitats de l'abordatge de la violència masclista seria convenient en aquest sentit. Si un esquema de facilitat quan a l'accés als serveis com el proposat pel Departament de Salut es reproduís de forma adaptada per a les dones que han d'utilitzar els serveis de la Xarxa Integral es podria **augmentar l'accessibilitat dels recursos a les dones i de les dones als recursos**, així com **promoure un augment significatiu de la seva eficiència**.

Més concretament, un estudi d'aquestes característiques ha de permetre:

- a. **Determinar quins són els itineraris naturals que les dones fan de forma més senzilla entre el seu lloc de residència i les ciutats en què s'ubiquen els seus serveis de referència**, tant si compten amb vehicle propi com si es mouen en transport públic. Aquesta mena d'anàlisi

permet definir clústers de mobilitat (vegeu Figura 4.5) i determinar millor quina és l'articulació òptima dels serveis en termes d'ubicació dels mateixos.



Figura 4.5. Exemple d'una anàlisi de xarxes i determinació dels clústers de mobilitat al Baix Llobregat. Estudi de l'ICD, realitzat per Spora (2010).

- b. **Dibuixar un mapa de Catalunya que mostri quins territoris tenen circuit de violència masclista local i territorial, i analitzar-ne l'abast pel que fa al seu grau i qualitat.** Comptar amb la visió global serà de gran ajuda a l'ICD a l'hora de planificar les actuacions per a cada període.

Un estudi d'aquesta mena serviria de base per a la possible redefinició de la Xarxa Integral en alguns dels seus punts, així com per a la possible fusió de serveis existents i la dotació adequada de recursos. Per tant, va **dirigida a produir un estalvi**

de recursos econòmics (a partir de l'optimització de la despesa de la Generalitat i dels ens locals en edificis i personal principalment). Alhora, ajudaria a **solucionar l'actual problemàtica d'accessibilitat als serveis.**

La combinació dels resultats d'aquest estudi amb l'avaluació de la Xarxa Integral haurien de permetre establir un pla per optimitzar el conjunt de recursos, de manera que s'arribi a tot arreu, tot garantint que totes les dones que ho desitgin o ho necessitin puguin acollir-se a un circuit de violència masclista que garanteixi un abordatge integral i de qualitat.

7. Implementació immediata de solucions al problema de l'atenció a filles i fills de dones en situació de violència masclista al qual fan front els SIADs

Les filles i fills de les dones en situació de VM han de ser ateses inicialment pels SIE, tot i que a falta dels mateixos en principi se n'encarreguen serveis socials, o serveis de salut mental com els CSMIJ. En qualsevol cas, un bon nombre de SIADs es troben amb filles i fills que han de ser atesos però no poden enviar-los al SIE (bé perquè no en tenen cap d'assignat, perquè el que tenen assignat no dóna a l'abast o bé perquè la mare no té mitjans per arribar-hi). Aquests casos generen una gran tensió en el si dels equips dels SIADs, atès que si bé les professionals es poden atrevir a fer un treball per a la recuperació de les dones, tot i que això no toqui fer-ho en el SIAD, l'atenció a filles i fills requereix

d'uns coneixements específics que aquestes professionals no tenen. L'opció alternativa seria enviar-los a serveis socials o a d'altres centres com els CSMIJ, però ens trobem que sovint consideren que les persones professionals d'aquests serveis estan igual de mal preparades que elles mateixes per assumir aquest perfil d'infants, amb l'agreujant que sovint presenten una important manca de perspectiva de gènere i fins i tot de sensibilitat amb la qüestió de la violència masclista. Davant d'aquesta situació reiterada, moltes professionals experimenten una important angoixa i afirmen trobar-se en un carreró sense sortida.

Hi ha **diverses opcions operatives** que es poden dur a terme per tal d'oferir una solució temporal a aquest problema, mentre no es fa un replantejament de la Xarxa, o mentre el municipi o comarca no compti amb els recursos necessaris o amb un SIE prou operatiu per assumir el conjunt de les situacions que emergeixen en el seu àmbit d'actuació. Vegem-ne algunes que impliquen diferents centres:

- a. **Accions des dels SIE.** Sovint, els SIADs i els SIEs no es posen d'acord, atès que en el moment en què els primers volen enviar als segons una dona amb els seus fills i filles, des del SIE se'ls diu que no hi ha espai per atendre més dones en aquells moments. S'entén que la dona i les seves filles i fills han de ser indefectiblement ateses en el mateix centre, de manera que si el SIE no pot assumir la dona, també rebutja les seves filles i fills. Entenent que l'atenció a les filles i fills no pot deixar-se de banda sota cap circumstància, caldria generar acords segons els quals els SIEs



Figura 4.6. Les filles i fills de les dones en situació de violència masclista són un dels col·lectius que surten més malparats dels diversos desajustos en la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral.

prioritzin l'atenció a filles i fills, i se'n puguin ocupar fins i tot si no atenen la mare, la qual pot ser atesa en el seu SIAD de referència.

- b. **Accions des de les seus territorials de l'ICD.** Especialitzar els serveis d'atenció i assessorament a les dones presents en les seus territorials de l'ICD (a Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona i Tortosa) en centres d'atenció a filles i fills de dones en situació de violència masclista.

- c. **Accions des d'altres centres de la Xarxa.** Els SIADs de cada municipi o comarca que es troben en aquesta situació, poden identificar quins centres de la xarxa local podrien dur a terme aquesta mena d'atenció en termes de recursos i disponibilitat. A partir d'aquí, l'ICD hauria d'oferir formació en profunditat per tal que aquests centres poguessin abordar l'atenció amb les garanties necessàries d'un coneixement adequat a la problemàtica de les filles i fills de dones en situació de violència masclista.

8. Impulsar accions interdepartamentals per explorar possibles models d'atenció a homes més enllà de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral

Com hem vist, tot i no formar part de la missió inicial dels SIADs, una nombre molt rellevant (40 de 98) han rebut demandes formals d'atenció per part d'homes.

Ni els SIADs ni tampoc la resta de dispositius de la Xarxa Integral tenen el mandat d'atendre homes, i per tant tampoc no disposen de professionals especialitzats/des, de models d'assessorament ni d'estàndards d'actuació al respecte. La detecció d'aquesta situació posa de manifest, tanmateix, el buit i la necessitat emergent que hi ha al voltant de l'atenció a homes. Es tracta d'un tipus d'atenció que depassa els objectius pels que es van posar en funcionament els SIADs i el conjunt de dispositius de la *Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral de les dones en situacions de violència masclista*. Així, es fa palesa la **necessitat d'explorar possibles models d'atenció a homes per tal d'analitzar quins són els espais o dispositius més adequats per abordar els diferents perfils d'aquest col·lectiu específic, i regular-ne així el model d'atenció.**

Cal remarcar que aquesta anàlisi s'ha de fer més enllà dels SIADs, i de la pròpia Xarxa, i amb la implicació institucional directa de diferents Departaments de la Generalitat de Catalunya.

L'anàlisi realitzada mostra que cal donar resposta a la realitat dinàmica resultant, atès que fa pressió sobre els serveis ja existents i preparats només per a l'atenció a dones. En aquest sentit, a més d'estudiar fórmules d'articulació dels serveis, és convenient **crear models i estàndards de qualitat d'atenció a homes**, els quals hauran de ser senzills i centrar-se en l'assessorament per a la detecció i contenció.



Figura 4.7. L'atenció a homes esdevé una necessitat emergent a la qual convé donar-hi resposta, més enllà dels recursos específics d'atenció a dones.

c) Generació d'estratègies i eines per a la millora de l'eficàcia dels SIADs

Propostes dirigides a millorar l'EFICÀCIA de les actuacions des de l'ICD:

És recomanable revisar les actuacions en el si de l'ICD per a la millora global de l'eficàcia dels SIADs, que ha de perseguir el disseny d'una xarxa cada cop més pertinent amb l'impacte cercat sobre la societat, i fer-ho sempre sota el principi de la màxima optimització de recursos amb el major retorn de la inversió. Més enllà de les propostes definides fins aquí, que es basen en aquest principi, convé plantejar-se d'introduir nous elements que se centren en actuacions en el si de l'ICD.

9. Implementació de noves estratègies en l'estructura organitzativa de l'ICD que permetin equilibrar i reajustar les seues territorials de l'ICD, i adaptar-les així a les necessitats de gestió del territori

Aquest canvi en l'estructura organitzativa és **especialment important per a la gestió de la Demarcació de Barcelona**. Algunes opcions possibles a examinar en aquest sentit són:

1. **Dotar la Demarcació de Barcelona d'una figura tècnica pròpia amb dedicació exclusiva.**
 - a. Tal i com ja succeeix amb la resta de demarcacions, designar una persona que s'ocupi a nivell tècnic de la demarcació i que sigui diferent a la que coordina i gestiona la xarxa de SIADs a Catalunya.
 - b. Possibilitat operativa: es podria dividir la demarcació en àrees operatives i designar una persona responsable de cada àrea, que comptaria amb un nombre limitat però suficient d'hores de dedicació. Per exemple:
 - i. Demarcació BCN sud (a definir)
 - ii. Demarcació BCN nord (a definir)
2. **Designar una figura tècnica que coordini la tasca de les coordinadores tècniques del conjunt de demarcacions**, i deslligada de la gestió de cap de les demarcacions en concret.
3. **Establir conjuntament una llista d'objectius mínims comuns per a la coordinació dels diversos territoris.** Per exemple: nombre determinat de trobades periòdiques entre SIADs de la demarcació; objectius d'aquestes trobades i resultats esperats; sessions de formació específica, etc. Aquests objectius haurien d'establir-se en la reunió de planificació anual.

Aquesta reconfiguració presenta certament alguns reptes quant a l'optimització dels recursos humans ja existents. És però una qüestió rellevant per tal de millorar el rendiment que aporta el treball en xarxa, i que actualment presenta deficiències, especialment en la demarcació de Barcelona que representa més de la meitat dels SIADs (53 sobre 98). A tal efecte, es pot estudiar la **possibilitat de reconvertir el perfil del personal de la seu de Barcelona, que actualment fa tasques d'informació i assessorament a dones** (en competència amb els SIADs), envers tasques de coordinació i assessorament dels SIADs de la demarcació.

10. Trobada anual del conjunt de la xarxa de SIADs a nivell de Catalunya

Aquestes trobades s'haurien de desenvolupar al marge de les que es duïen a terme en el si de cada demarcació, les quals estaran liderades per cada seu territorial de l'ICD. Les trobades anuals poden **incentivar l'intercanvi d'experiències entre diferents tipus de SIAD** que es troben de forma transversal en les diverses demarcacions, i que comparteixen altres trets diferents als territorials: SIADs de municipis petits, SIADs comarcals, SIADs de municipis grans o molt grans. En cas de necessitat, aquestes trobades **poden organitzar-se de forma molt econòmica**, tot prioritzant l'exposició de les bones pràctiques desenvolupades en alguns SIADs per a la generació de reflexió, debat i xarxa.

11. Estratègia d'acció anual per al conjunt dels SIADs a través de la planificació i definició d'objectius a curt i mig termini

Per tal de millorar l'acció de l'ICD en relació amb l'optimització del funcionament dels SIADs és recomanable de **dur a terme reunions de planificació estratègica a l'inici de cada període anual**. La planificació ha d'actuar com a full de ruta, essent revisada i reconfigurada amb certa periodicitat –si s'escau, cada quatre o sis mesos–. És recomanable que aquesta planificació s'estableixi a partir de la intervenció directa de les persones responsables de l'ICD central, juntament amb les responsables polítiques i tècniques de les diverses seus territorials, i incorporant algunes persones de la Xarxa que es considerin clau per a una millor coordinació de les actuacions. En el moment en què es compti amb una eina de registre i avaluació continuada, es podran utilitzar els punts clau de les dades analitzades per tal d'orientar la planificació anual.



Figura 4.8. Les cinc demarcacions que la Generalitat utilitza per estructurar els governs territorials haurien de ser un punt de partida i no pas una meta final quant a la gestió supralocal de les necessitats dels SIADs.

12. Creació d'una nova eina de registre de les dades que sigui curosa amb la tipologia d'informacions recollides i que serveixi com a plataforma d'anàlisi i avaluació continuada de les dades amb caràcter anual

Aquesta eina, que podria partir d'una adaptació en profunditat del Rudel, ha de ser construïda a partir d'una anàlisi qualitativa de tipus *bottom-up*, centrada en els ítems que conformen la realitat dels SIADs, així com en les necessitats de registre per a una avaluació propositiva, i no tan sols justificativa. En aquest sentit, l'eina ha de contenir tres característiques bàsiques:

- L'eina ha de ser coherent amb les dades que es demanen als SIADs per a la posterior justificació del Contracte-Programa, però alhora **ha de permetre copsar de forma rigorosa la realitat de les actuacions dels diversos serveis**. A dia d'avui, els ítems que es demanen no permeten registrar el conjunt d'activitats realitzades pels SIADs, així com l'heterogeneïtat de perfils de dones (així com també de menors i d'homes) que hi són ateses. En aquest sentit, a dia d'avui el Rudel no registra correctament la realitat dels SIADs, i és urgent redreçar aquesta situació.
- L'eina **ha de registrar ítems que permetin generar coneixement significatiu per a la tasca directiva i de gestió** de l'ICD, d'una banda, i de les coordinadores dels diferents SIADs, d'una altra. En aquests moments, els ítems demanats en el Rudel no permeten avaluar qüestions bàsiques com quines són les problemàtiques sorgides en les diverses activitats, quines són les possibles solucions, quines pràctiques concretes poden ser significativament aprofitades pel conjunt dels SIADs, etc.
- Cal evitar en la mesura del possible l'ús de múltiples eines de registre basades en criteris diferents (Rudel, Hèstia, eines municipals...). L'eina **ha de ser consensuada entre el conjunt de programes i institucions que en aquests moments estan demanant informacions i dades als diversos SIADs**: ICD, Serveis Socials, municipis grans, Diputació de Barcelona, etc.



Figura 4.9. Imatge de l'eina Rudel facilitada pel Departament de Benestar Social i Família.

d) Suport en l'atenció i en les tasques pròpies dels dispositius

Propostes dirigides a millorar l'EFICÀCIA de les actuacions des dels SIADs

Els SIADs tenen tots la mateixa missió, centrant la seva tasca en l'atenció i les activitats comunitàries. Tot i així, hi ha una manca d'orientació específica i guiada de les diferents respostes i propostes a desenvolupar amb els diversos perfils atesos, així com amb les diferents possibilitats d'actuacions comunitàries a desenvolupar. Compilar i endreçar el coneixement ja experimentat pels diversos SIADs és un primer pas cap a la concreció d'eines senzilles d'orientació. La sistematització de les experiències ja desenvolupades juntament amb una actualització de les que es vagin realitzant presenta tres avantatges:

- Facilitar una millora substancial de les tasques quotidianes dels serveis.
- Promoure un increment de la confiança dels equips professionals, i en especial de les coordinadores, en el desenvolupament de les seves obligacions.
- Posicionar l'ICD com a institució clau en el lideratge dels SIADs, a través de la generació de coneixement útil i en permanent millora.

13. Models d'estandardització per a processos comuns en el desenvolupament de les atencions a dones dins els SIADs

Es tracta de models que puguin recollir algunes de les distintes situacions i perfils amb què els SIADs es poden trobar, i que puguin oferir pautes d'atenció bàsiques i òptimes que puguin guiar les professionals dels serveis en cas que en tinguin necessitat. Els models d'estandardització s'han de d'entendre com a models guia per a l'orientació, i no pas com a protocols d'actuació, atès que les casuístiques poden ser molt variades. En qualsevol cas, els models d'estandardització han de ser útils per adaptar-se a la casuística, i no a la inversa.

Variable Contextual (VC)	Indicadors relacionats	Estàndard de Qualitat (EQ)	Exemples	Capítols relacionats
1 Àmbits d'intervenció	1.4 1.5 1.6	EQ.1.1 : El SIAD dona resposta al conjunt de demandes de les dones del municipi o comarca en tots aquells aspectes relacionats amb la seva vida laboral, social, personal i familiar, des dels serveis d'assessorament jurídic i psicològic o bé a través de la derivació a serveis especialitzats.	Ex: Una dona filipina després conèixer el procediment legal per regularitzar la seva situació familiar i és atesa pel servei d'assessoria jurídica del SIAD. Ex: Una dona a l'atur vol saber quines són les borses de treball existents en el municipi i és derivada al servei de promoció econòmica.	3.1.1. Perfil de persones ateses 2.1.2. L'entorn generalista als SIADs
	1.11_a, 1.11_b 1.13_a, 1.13_b 1.14	EQ.1.2 : El SIAD realitza una detecció activa i una primera atenció de les dones en situació de VM, en coordinació amb la Xarxa Integral de VM.	Ex: Una dona acudeix al servei d'assessoria jurídica del SIAD perquè es vol divorciar de la seva parella i explica haver viscut episodis de violència, atehores és atesa pel servei d'assessoria psicològica i derivada al SIE.	3.1.1. Perfil de persones ateses 2.1.3. Atenció en Violència Masculista
	1.15_a, 1.15_b 1.16	EQ.1.3 : S'utilitza el Pla de Polítiques de Dones com a eina efectiva per desenvolupar les accions comunitàries i de sensibilització sobre les desigualtats de gènere i la VM.	Ex: El programa escolar de prevenció de relacions abusives a través de les noves tecnologies que es realitzarà als IES de la comarca està articulat amb el Pla de Polítiques de Dones comarcal.	3.2.3. Intervenció comunitària 4.2.2. Els plans de polítiques de dones
		EQ.1.4 : El SIAD participa activament en les xarxes de coordinació local/territorial (CVM, xarxa de derivacions, consells de dones, comissions d'igualtat...).	Ex: El SIAD es reuneix periòdicament amb serveis socials i els serveis de salut per realitzar un seguiment dels casos compartits.	3.2.2. Coordinació amb la xarxa
2 Equip professional	2.6 2.8 2.9 2.10_a, 2.10_b 2.12 2.15 2.16	EQ.2.5 : L'equip professional del SIAD està degudament format en polítiques de gènere i compta amb les competències i la dedicació necessàries per desenvolupar la tasca requerida.	Ex: Totes i totes les professionals de l'equip han realitzat algun curs de formació específica sobre perspectiva de gènere, polítiques d'igualtat i violència masculista.	3.1.5. Composició i estructura de l'equip 3.2.2. La tasca de l'equip 3.2.3. Formació de l'equip 4.5.3. Optimització de l'equip professional
		EQ.2.6 : La multiplicitat de càrrecs i funcions que assumeix la coordinadora de l'equip no entorpeix la seva tasca.	Ex: La coordinadora del SIAD és també cap de serveis de la Regidoria d'igualtat i compta amb un equip de professionals per realitzar la intervenció comunitària i l'atenció a les dones	3.2.1. La figura de la coordinadora

Figura 4.10. Exemple d'Estàndards de Qualitat elaborats per Spora (2014) en el marc de la present avaluació.

La necessitat d'estandardització emergeix sobretot al voltant de la primera atenció (nombre de sessions per a la detecció de necessitats en la primera atenció, criteris i eines útils per a la detecció, temps màxim entre la primera atenció i l'assessorament

personalitzat...) i a l'assessorament especialitzat psicològic i jurídic (nombre de sessions segons tipologies de cas, criteris i eines útils per a l'assessorament...).

14. Generar un senzill banc de dades al voltant de diverses propostes per al desenvolupament d'activitats comunitàries, de sensibilització i de commemoració de diades

Aquest 'pool de recursos' es pot realitzar de forma força senzilla, per mitjà d'una primera **recopilació descriptiva d'experiències ja desenvolupades pels diferents SIADs** al respecte, i acompanyada d'una reflexió sobre els avantatges i les dificultats del

desenvolupament de cada activitat. Les experiències es poden compilar en forma de fitxes operatives, acompanyades allà on s'escaigui de plantilles gràfiques o audiovisuals ja desenvolupades amb anterioritat.

15. Complementar les tasques dels SIEs per tal que ofereixin serveis de suport als SIADs que depassin l'acceptació de dones derivades d'un servei a l'altre

Mentre hi continuïn havent SIADs que no poden enviar les seves usuàries o els seus fills i filles als SIEs, caldrà **cercar estratègies des dels serveis d'intervenció especialitzada perquè la manca d'accés sigui menys problemàtica**. Concretament, alguns SIEs estarien en disposició d'oferir dos tipus de suport als SIADs:

- a. **Suport telefònic** per a tota mena de necessitats vinculades a l'atenció en la recuperació.
- b. **Suport itinerant per al treball amb grups de mares amb menors**. En algun cas ja es duu a terme a dia d'avui i permetria optimitzar la tasca dels SIEs i sobretot descongestionar la necessitat d'atenció a menors que emergeix en els SIADs.

16. Establiment de mecanismes regulats que assegurin que el conjunt de l'equip professional compta amb el bagatge professional i formatiu necessari per dur a terme la seva tasca en el si del SIAD

A dia d'avui, els perfils professionals no estan regulats, de manera que es contracta personal que no compta necessàriament amb aquest bagatge, i un cop contractat aquest personal no es duu a terme cap acció proactiva per tal de solucionar-ho. Alguns d'aquests mecanismes possibles són:

- a. **Requisits formatius d'entrada.** Establiment d'uns requisits mínims per a l'equip de professionals dels SIADs, centrats en la formació o experiència específica en dos àmbits:
 - perspectiva de gènere;
 - violència masclista.
- b. **Formació específica transversal.** Una opció complementària és oferir una formació inicial en perspectiva de gènere i



Figura 4.11. El bagatge professional i formatiu de l'equip és clau.

violència masclista a les noves professionals que s'hagin de contractar. Aquestes formacions podrien complementar-se amb d'altres qüestions d'interès per a la coordinació d'un SIAD, com poden ser, per exemple, la construcció i dinamització de xarxes professionals locals, el coneixement de l'administració pública catalana o el desenvolupament d'activitats comunitàries i de sensibilització.

Aquests requisits formatius s'haurien de demanar a tot l'equip, però molt especialment a les coordinadores dels serveis. La manca d'educació formal específica es podria també compensar demostrant **experiència en feines en les quals aquesta perspectiva els hagi estat necessària** per al desenvolupament de la mateixa.



e) Reorientació en l'articulació dels recursos existents

Propostes dirigides a millorar l'EFICIÈNCIA de les actuacions

En la situació actual, i mentre no es pugui incidir en un replantejament més global de la Xarxa Integral, hi ha algunes actuacions que poden ajudar l'ICD a rendibilitzar els seus recursos i fer més eficient el conjunt de la Xarxa. Es tracta de **fórmules encaminades a atansar i complementar amb més profunditat les actuacions dels diversos nòduls de la Xarxa** (SIADs, SIEs, seus territorials de l'ICD, serveis dels ens locals...), i fer-ho sota una lògica situada en cada territori, i no tant a partir d'una lògica genèrica i generalista. El desplegament d'accions en aquest sentit pot tenir el doble efecte esperat:

- a. **Millora dels resultats:** una millora de l'abast de l'acció i de la qualitat de l'atenció.
- b. **Millora del rendiment:** un augment del rendiment de la inversió, a través d'una optimització dels recursos invertits per les diverses administracions implicades, i especialment per l'ICD.

17. Reorientació dels serveis d'informació i atenció que s'ofereixen a les seus territorials de l'ICD, per tal de convertir-los en centres de documentació, suport i assessorament als SIADs

Els serveis d'informació i atenció de les seus territorials de l'ICD sovint es troben en competència directa amb els SIADs, tot i que també puguin alleugerir-los. Es tracta d'un desdoblament del servei que no dona resposta a les deficiències principals dels SIADs, centrades en tres àmbits:

- a. Suport en l'atenció a filles i fills.
- b. Supervisió de casos.
- c. Suport en la recuperació.

Amb a priori el mateix cost econòmic que pot tenir actualment, i per tant, en un exercici d'optimització dels recursos i la inversió, **es pot reconvertir aquests serveis per a què ofereixin els suports que els SIADs ara tant troben a faltar** en els tres àmbits citats. Aquests serveis podrien desenvolupar diverses tasques que serien de gran utilitat **per incrementar l'eficàcia dels SIADs sense malmetre l'eficiència del conjunt del sistema**. En aquest sentit, podrien realitzar diverses tasques com: suport directe o via telefònica per a la supervisió de casos, compilació d'experiències i elaboració de materials, assessorament en desenvolupament de xarxa, organització d'actes replicables en el territori, desplaçament puntual a territori per al suport amb el treball amb filles i fills, etc.

En aquesta línia, **aquestes seus podrien esdevenir centres públics de documentació** i més enllà, l'embrió del nou Observatori de la Igualtat citat en la proposta quatre (4) d'aquest mateix apartat. Aquests mateixos recursos humans podrien dedicar-se parcialment a iniciar el desenvolupament de l'Observatori, en paral·lel al seu assessorament directe als SIADs. El fet de comptar amb una seu de coneixement que, a més, exerceix assessorament pràctic, situaria les seus de l'ICD en espais d'excel·lència en termes d'innovació en el coneixement i de generació d'estratègies pràctiques d'increment de l'eficàcia i l'eficiència dels SIADs i del conjunt de la Xarxa.

L'Observatori podria tenir la seu principal a Barcelona, on ja compta amb un centre de recursos documentals, i tenir subseus en les capitals de les altres quatre demarcacions.



Figura 4.12. La Seu de l'ICD a Barcelona és una infraestructura que compta amb diverses sales i espais privats, així com amb personal destinat a l'atenció a les dones, que podria ser reassignat a tasques de suport i assessorament als SIADs. El mateix succeeix amb les altres quatre (4) seus territorials de les diferents demarcacions.

18. Reagrupament dels SIADs i reinversió dels recursos envers un augment del seu abast d'actuacions

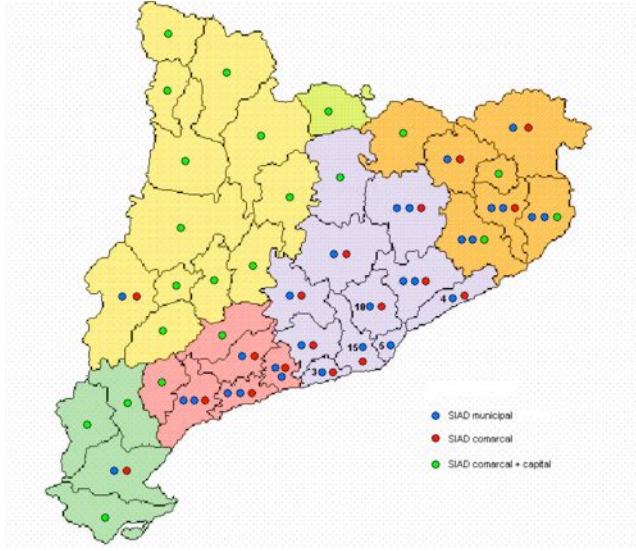


Figura 4.13. Disseny de l'any 2008 que planifica diversos SIADs en diferents territoris, i que és l'embrió del model actual.

Hi ha un bon nombre de municipis que compten amb dos SIADs (el municipal i el comarcal), sovint situats en edificis propers. Sempre a partir d'un estudi cas per cas, **una forma d'augmentar el rendiment dels SIADs passa per reagrupar-los allà on sigui possible**, i invertir l'estalvi realitzat en equipaments envers altres partides, com per exemple personal especialitzat. A tal efecte, és recomanable cercar convenis de col·laboració a tres bandes, entre l'ICD, el municipi i la comarca en cada cas.

El SIAD de Vic-Osona és l'únic que actualment està desenvolupant un model de fusió, i els resultats són altament satisfactoris en termes d'optimització de recursos i d'abast de l'acció compartida. **L'extensió d'aquest model és un element que ha de permetre potenciar allò que funciona bé en el territori**, i fer-ho sense augmentar la inversió en recursos econòmics per part de l'ICD. Es tracta d'optimitzar els recursos existents, donant més valor a la inversió que s'està

desenvolupant en el territori, i evitant així diluir els esforços en tasques dobles en els mateixos municipis o comarques, tal i com està succeint en aquests moments en diverses comarques i les seves capitals, deixant desatès altres àmbits com els menors o la recuperació de les dones. **La concreció del desenvolupament d'aquest model s'ha de determinar cas a cas**, negociant amb els diferents ens locals implicats (municipis i consells comarcals) de manera que es reorienti la inversió i no pas que la desviïn cap a d'altres àmbits d'actuació.

A tal efecte, es pot estudiar els casos possibles. A priori, deixant de banda el cas de Barcelona (que té un sistema propi amb deu centres operatius, els PIADs), i Girona (que no coincideix amb el SIAD del Gironès, atès que aquest es troba a Salt), veiem que la resta de capitals de

demarcació (Lleida, Tarragona i Tortosa) compten amb fins a tres (3) SIADs: el municipal, el comarcal i el de la seu territorial de l'ICD. Així doncs, **les capitals de les demarcacions emergeixen com a bones candidates per a començar a fusionar SIADs.**



Figura 4.14. “VicDones SIAD Osona” és el SIAD conveniat entre l'Ajuntament de Vic i el Consell Comarcal d'Osona. Aquesta tipologia de gestió mancomunada és única i constitueix un bon exemple a ésser adaptat en d'altres localitats que hi dupliquen els serveis municipals i els comarcals.

Més enllà d'aquests tres, també trobem d'altres municipis candidats que alberguen dos SIADs, el municipal i el comarcal, i que en algunes ocasions poden fins i tot estar situats a pocs carrers de distància l'un de l'altre.

Finalment, trobem també d'altres casos que caldria estudiar un per un, atès que o bé no queda clar quin és el municipi que exerceix de capital real de la comarca, o bé no queda clar si a títol de mobilitat és més fàcil i operatiu que les dones de la comarca es dirigeixin a d'altres municipis més propers però que no són la capital de la comarca.

En tot cas, s'ha d'estudiar el cas per cas, i explorar quina és la millor manera en cada cas per tal d'incrementar el nombre de recursos professionals i estructurals i, per tant, l'abast i la qualitat de l'acció, sense augmentar la inversió en recursos econòmics.

19. Cerca de fórmules conveniades entre l'ICD, els altres òrgans de govern que gestionen la Xarxa i els ens locals més grans per ampliar l'abast d'atenció dels SIADs ja existents

A dia d'avui els SIADs d'alguns municipis i comarques grans (com per exemple Terrassa, Sabadell, Mataró, l'Anoia, Esplugues, l'Alt Empordà, etc.) compten amb equips multidisciplinaris formats per 6, 7 o més persones, i a la pràctica operen com a SIEs municipals. A l'hora de pensar en com augmentar l'abast de l'acció de la xarxa per mitjà d'una optimització de recursos, resulta molt més eficaç i eficient **reforçar alguns dels centres ja existents i concentrar la creació de nous recursos allà on no n'hi hagi d'altres de referència**. En aquest sentit, aquests macro-SIADs podrien augmentar les seves competències per tal de:

- a. **Esdevenir centres de suport i assessorament als altres SIADs.**
- b. **(i/o bé) Ampliar les seves tasques de recuperació a les dones i a les seves filles i fills per a municipis adjacents o propers.**

El desenvolupament d'acords conveniats amb aquests municipis pot suposar també una estratègia ràpida i econòmica de fer arribar una atenció integral a totes les dones dels diversos territoris.



Figura 4.15. Reunió de la presidenta de l'ICD, Montse Gatell, i la Coordinadora de la seu territorial a Barcelona, Ivet Castaño, amb la presidenta del Consell Comarcal del Vallès Occidental, Pepita Pedraza, i la consellera comarcal de l'Àrea d'Igualtat, Pietat Sánchez. Es va produir el 25 de març de 2014 al SIAD del Vallès Occidental.

20. Impuls d'acords de col·laboració per a l'optimització dels recursos locals en els casos en què l'abast dels recursos accessibles sigui més reduït

Allà on no es pugui reagrupar SIADs, i l'acció dels SIEs continuï sent exigua, cal fer un pas més enllà, bo i fomentant **l'optimització dels recursos actuals dels ens locals petits per part dels seus SIADs**.

A tal efecte, cada SIAD, juntament amb les seves noves àrees responsables a nivell municipal i comarcal, ha de determinar quins recursos de la seva xarxa local tindrien marge per augmentar les seves competències en l'abordatge de la violència masclista; fet això, cal **cercar acords amb i entre els ens local per tal de cercar fórmules d'optimització de recursos** que puguin passar també per la formació de personal ja actiu en altres serveis municipals o comarcals. Si aquest pas extra fos possible, seria bo poder oferir per part de l'ICD allà on s'escaigui un **pla de formació integral per al personal seleccionat d'aquests serveis locals externs als SIADs**. El pla d'optimització hauria de beneficiar els SIADs per tal que es compartissin recursos humans (administració, informàtica...), materials (locals, espais públics...) però també professionals (derivació de casos a professionals formats en perspectiva de gènere i violència masclista, en els serveis socials, per exemple).

El reagrupament dels centres, així com la cerca d'optimització dels recursos locals, també pot contemplar actuacions concretes que a dia d'avui ja es duen a terme en alguns municipis. Concretament: es pot **formar en perspectiva de gènere una persona del servei local d'orientació i inserció sociolaboral**, la qual pot reservar-se un matí cada setmana (o cada dues) per atendre les dones que se li derivin des del SIAD. D'aquesta manera, ni des de l'ens local ni des de la Generalitat no s'ha de dissenyar un nou lloc de treball a tal efecte, i el SIAD –a través d'aquesta xarxa local conveniada– pot oferir una solució a una de les principals problemàtiques de les seves usuàries. I és que aquesta solució, al seu torn, també ha d'acabar revertint en una **optimització de recursos de l'administració pública en el llarg termini**. Recordem que la inserció laboral de les dones en situacions de violència masclista implica una important reducció del consum de recursos públics assistencials i passar a cotitzar per als recursos públics. Recordem també que els resultats d'inserció de les dones que es troben en aquesta situació acostumen a ser força positius en termes d'insercions efectuades; això sí, sempre que el servei s'ofereix i es fa correctament.

Eines elaborades

Estàndards de Qualitat

En la present avaluació, els estàndards de qualitat pretenen ser el punt de referència que ha de guiar els SIADs per assolir un funcionament òptim i de qualitat. Entenem, però, que no tots els SIADs aconsegueixen arribar a aquestes màximes i que, sovint, la seva actuació es troba limitada per factors aliens al mateix servei. Aquests estàndards són també útils per identificar les dificultats que impedeixen als serveis funcionar correctament en algun àmbit, tot induint-los a la revisió de la seva pràctica professional.

Presentem així un conjunt de 16 estàndards de qualitat, que són resultat del procés d'anàlisi dels elements que influeixen i determinen el funcionament òptim dels SIADs, en relació amb la seva missió i objectius a curt i llarg termini, establerts per l'ICD. La construcció d'aquests estàndards parteix de l'experiència i expertesa de les persones professionals implicades: les coordinadores dels serveis, d'una banda, i l'equip de l'ICD, de l'altra; tot posant en tensió “allò que és” amb “allò que hauria de ser”, per tal de definir estàndards òptims alhora que realistes i viables.

Tipificació dels serveis

L'anàlisi comparada dels resultats dels indicadors ha permès dibuixar diferents tipus de serveis en funció del seu funcionament i de la seva qualitat en relació als recursos disponibles. És important tenir en compte que els elements que determinen la qualitat dels serveis poden dependre de la gestió del mateix però també d'elements externs a aquesta gestió, com ara el grau d'articulació amb la xarxa específica d'atenció a la violència masclista, o el suport de l'ens local i de l'ICD.

Hem establert 11 tipificacions diferents segons 7 variables contextuais, que inclouen un conjunt de 32 tipus de SIADs i que es descriuen a continuació en forma de fitxa.

5. ESTÀNDARDS DE QUALITAT

Variable Contextual (VC)	Estàndard de Qualitat (EQ)	Exemples
1 Àmbits d'intervenció	EQ.1.1 : El SIAD dóna resposta al conjunt de demandes de les dones del municipi o comarca en tots aquells aspectes relacionats amb la seva vida laboral, social, personal i familiar, des dels serveis d'assessorament jurídic i psicològic o bé a través de la derivació a serveis especialitzats.	Ex.: Una dona filipina desitja conèixer el procediment legal per regularitzar la seva situació familiar i és atesa pel servei d'assessoria jurídica del SIAD. Ex.: Una dona a l'atur vol saber quines són les borses de treball existents en el municipi i és derivada al servei de promoció econòmica .
	EQ.1.2 : El SIAD realitza una detecció activa i una primera atenció de les dones en situació de VM, en coordinació amb la Xarxa Integral de VM.	Ex.: Una dona acudeix al servei d'assessoria jurídica del SIAD perquè es vol divorciar de la seva parella i explica haver viscut episodis de violència, aleshores és atesa pel servei d'assessoria psicològica i derivada al SIE.
	EQ.1.3 : S'utilitza el Pla de Polítiques de Dones com a eina efectiva per desenvolupar les accions comunitàries i de sensibilització sobre les desigualtats de gènere i la VM.	Ex.: El programa escolar de prevenció de relacions abusives a través de les noves tecnologies que es realitzarà als IES de la comarca està articulat amb el Pla de Polítiques de Dones comarcal.
	EQ.1.4 : El SIAD participa activament en les xarxes de coordinació locals/territorials (CVM, xarxa de derivacions, consells de dones, comissions d'igualtat...).	Ex.: El SIAD es reuneix periòdicament amb serveis socials i els serveis de salut per realitzar un seguiment dels casos compartits.
2 Equip professional	EQ.2.5 : L'equip professional del SIAD està degudament format en polítiques de gènere i compta amb les competències i la dedicació necessàries per desenvolupar la tasca requerida.	Ex.: Tots i totes les professionals de l'equip han realitzat algun curs de formació específica sobre perspectiva de gènere, polítiques d'igualtat i violència masclista.
	EQ.2.6 : La multiplicitat de càrrecs i funcions que assumeix la coordinadora de l'equip no entorpeix la seva tasca.	Ex.: La coordinadora del SIAD és també cap de serveis de la Regidoria d'Igualtat i compta amb un equip de professionals per realitzar la intervenció comunitària i l'atenció a les dones
3 Relació amb l'ens local	EQ.3.7 : El SIAD compta amb el suport polític, econòmic i tècnic de l'ens local per al desplegament de les polítiques de dones i la prestació d'un servei adequat a les dones del municipi/comarca.	Ex.: L'Ajuntament cofinança el SIAD en un 40% i compta amb una comissió de polítiques de dones per treballar la igualtat de forma transversal en totes les regidories.
	EQ.3.8 : El SIAD es coordina amb l'ens local i els recursos de la xarxa local (municipals/comarcals) per als diferents àmbits d'intervenció.	Ex.: El SIAD organitza les activitats de commemoració del 8 de març conjuntament amb les entitats de dones de la comarca.

4	Relació amb l'ICD	EQ.4.9 : El SIAD compta amb el suport institucional, econòmic i tècnic de l'ICD.	Ex.: La coordinadora del SIAD recorre a la tècnica de referència de l'ICD territorial per conèixer les convocatòries de les subvencions en matèria de polítiques de dones a les quals es poden acudir els ens locals.
		EQ.4.10 : El SIAD es coordina de forma efectiva amb la seu territorial de l'ICD, amb la xarxa de SIADs de la demarcació i amb la resta de recursos de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral de VM.	Ex.: El SIAD posa en comú els obstacles identificats en el funcionament del servei en les trobades amb el conjunt de SIADs de la demarcació.
		EQ.4.11 : El SIAD es guia per les polítiques nacionals d'Igualtat i d'abordatge integral de la VM del Govern de Catalunya.	Ex.: El SIAD utilitza els materials de sensibilització facilitats per l'ICD per a la campanya de commemoració del 25 de novembre.
5	Espai, accessibilitat i difusió	EQ.5.12 : El SIAD és un espai de referència per a les dones del municipi/comarca.	Ex.: Bona part de les dones del municipi participen en els tallers i activitats que realitza el SIAD.
		EQ.5.13 : El SIAD desplega estratègies per garantir l'accés de totes les dones al servei.	Ex.: El servei es desplaça als municipis de la comarca quan alguna dona que presenta dificultats de desplaçament ho sol·licita.
		EQ.5.14 : El servei compta amb els espais adequats per realitzar l'atenció personalitzada i les accions comunitàries.	Ex.: El SIAD compta amb dues sales petites per a realitzar l'atenció personalitzada i utilitza la sala gran del Centre Cívic municipal per a realitzar exposicions i tallers.
6	Registre, sistematització i avaluació	EQ.6.15 : El SIAD compta amb les eines adequades per recollir la informació necessària per a l'avaluació del servei.	Ex.: El SIAD té una aplicació informàtica on les professionals registren tota la informació relativa a l'atenció personalitzada, les accions comunitàries i la relació amb els recursos de la xarxa per tal d'avaluar els punts a millorar en el funcionament del servei.
		EQ.6.16 : Les experiències innovadores del SIAD són recollides per a la sistematització de les bones pràctiques i accessibles per a la resta de SIADs.	Ex.: El SIAD utilitza els materials i es beneficia de les experiències d'èxit d'altres SIADs en una plataforma virtual compartida.

6. TIPIFICACIÓ DE SERVEIS

Variable Contextual	Tipologies segons la VC	Tipus de SIADs	Nº de SIADs
1. Àmbits d'Intervenció	VC1-1. Treball en xarxa	SIADs que desenvolupen en treball en xarxa de forma molt activa	45 SIADs
		SIADs que desenvolupen en treball en xarxa de forma correcta i suficient	29 SIADs
		SIADs que tenen marge per a millorar el seu treball en xarxa	25 SIADs
	VC1-2. Tendència en l'orientació de l'atenció a les dones	SIADs orientats a l'atenció a la VM	48 SIADs
		SIADs orientats a l'atenció genèrica	48 SIADs
	VC1-3. Abast de les actuacions dels SIADs	SIADs que arriben a una proporció alta de la població	35 SIADs
SIADs que arriben a una proporció mitja de la població		42 SIADs	
SIADs que arriben a una proporció baixa de la població		27 SIADs	
2. Equip professional	VC2-1. Funcions de la coordinadora dins del SIAD	SIADs dirigits per una Coordinadora multifuncions	33 SIADs
		SIADs dirigits per una Coordinadora amb funcions estandarditzades	70 SIADs
3. Relació amb l'ens local	VC3-1. Grau de suport dels ens locals als seus SIADs	SIADs que compten amb un alt suport polític i econòmic	39 SIADs
		SIADs que compten amb un alt suport polític i un baix suport econòmic	45 SIADs
		SIADs que compten amb un baix suport polític i un alt suport econòmic	4 SIADs
		SIADs que compten amb un baix suport polític i econòmic	7 SIADs
4. Relació amb l'ICD	VC4-1. Grau en què els SIADs es beneficien del suport tècnic de l'ICD territorial	SIADs amb un alt suport tècnic per part de l'ICD territorial	58 SIADs
		SIADs que presenten marge de millora en el suport tècnic rebut de l'ICD	36 SIADs
		SIADs amb un mínim suport tècnic per part de l'ICD territorial	1 SIADs
	VC4-2. Grau de suport institucional de l'ICD	SIADs que compten amb un alt suport institucional de l'ICD	30 SIADs
		SIADs que compten amb un suport institucional parcial de l'ICD	25 SIADs
		SIADs que presenten marge per a millorar el suport institucional de l'ICD	29 SIADs
5. Espai, accessibilitat i difusió	VC5-1. Itinerància del servei i de les activitats	SIADs que requereixen una millora del suport institucional de l'ICD	11 SIADs
		SIADs que treballen habitualment amb itinerància	74 SIADs
		SIADs que no treballen amb itinerància	10 SIADs
	VC5-2. SIADs que compten amb espais adequats per a la seva tasca	SIADs que compten amb un espai agradable i adequat	88 SIADs
		SIADs que tenen marge per a millorar l'adequació de	7 SIADs
6. Registre, sistematització i avaluació	VC6-1. Registre de dades per justificar o bé per avaluar i millorar	SIADs que avaluen habitualment les actuacions per millorar la qualitat del servei	57 SIADs
		SIADs que avaluen puntualment les actuacions per millorar la qualitat del servei	25 SIADs
		SIADs que presenten un gran marge per millorar l'avaluació de les actuacions	13 SIADs
7. Eficiència	VC7-1. Optimització dels recursos humans i materials de l'ens local	SIADs que optimitzen en major mesura els recursos humans i materials	26 SIADs
		SIADs que optimitzen en menor mesura els recursos humans i materials	66 SIADs
		SIADs que no optimitzen els recursos humans i materials de l'ens local	3 SIADs

6.1. Tipificació segons àmbit d'intervenció (Variable Contextual 1)

VC1-1. TREBALL EN XARXA		
<p>Definició: tendència que manifesten els SIADs a coordinar-se amb els recursos de la xarxa local, tant per dur a terme les activitats de sensibilització com per coordinar-se en l'atenció a les dones.</p>		
<p>Indicadors: El criteri utilitzat per determinar els tres (3) tipus de SIADs que inclou aquesta categoria és la puntuació resultant per l'Indicador 1.13_a (nombre de recursos i entitats amb qui hi ha coordinació per fer activitats comunitàries i de sensibilització) i per l'Indicador 1.13_b (nombre de serveis que deriven dones al SIAD).</p>		
SIADs que desenvolupen el treball en xarxa de forma molt activa	SIADs que desenvolupen el treball en xarxa de forma correcta i suficient	SIADs que tenen marge per a millorar el seu treball en xarxa
<p>Formen part d'aquest tipus de SIADs els que es coordinen amb un elevat nombre de recursos i entitats (5 o més recursos o entitats) tant per a la planificació el desenvolupament de les activitats comunitàries i de sensibilització com per a l'atenció a dones.</p>	<p>Formen part d'aquest tipus de SIADs els que es coordinen de manera rellevant (amb 5 recursos o més recursos o entitats) per a un dels àmbits d'intervenció, ja sigui les activitats comunitàries i de sensibilització o bé per a l'atenció a dones, però no per a ambdós àmbits d'intervenció.</p>	<p>Formen part d'aquest tipus de SIADs els que es coordinen amb un baix nombre de recursos (4 o menys recursos o entitats) tant per a la planificació el desenvolupament de les activitats comunitàries i de sensibilització com per a l'atenció a dones.</p>
<p>Característiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> Els recursos i serveis amb qui hi ha més coordinació per l'atenció a dones són els Serveis Socials, els serveis de les forces de seguretat i els serveis de salut, seguits de les entitats de dones i els serveis de l'ens local i, per últim, els recursos educatius i els serveis de joventut. La participació i especialment el lideratge dels Circuits de Violència Masclista locals o territorials és una estratègia de coordinació efectiva que fomenta el treball en xarxa de cara a l'atenció de les dones en situació de VM. Per a les activitats comunitàries i de sensibilització, els serveis socials, les entitats de dones i les escoles i instituts són els recursos amb qui la coordinació és més freqüent, seguits de les forces de seguretat, els serveis de salut i els serveis de joventut. L'articulació i el desplegament de les polítiques de gènere al territori és més exitós quan hi ha una col·laboració directa amb el teixit associatiu local. La coordinació amb les entitats de dones pot potenciar la difusió i la participació de les dones a les activitats comunitàries i de sensibilització i també pot alleugerir la tasca dels SIADs en la planificació i el desenvolupament de les activitats comunitàries i de sensibilització. 		
Trobem 45 SIADs que fomenten activament el seu treball en xarxa.	Trobem 29 SIADs que desenvolupen habitualment el seu treball en xarxa.	Trobem 21 SIADs que tenen marge per a millorar el seu treball en xarxa.
Hi ha 3 SIADs que presenten una informació incompleta respecte l'indicador 1.13_a.		

VC1-2. TENDÈNCIA EN L'ORIENTACIÓ DE L'ATENCIÓ A LES DONES			
Definició: tendència que manifesten els SIADs en centrar la seva atenció cap a la violència masclista o bé cap a l'atenció genèrica al conjunt de dones del municipi o comarca.			
Indicador: El criteri utilitzat per determinar els 2 tipus de SIADs d'aquesta categoria és l'Indicador 1.11_b (% d'atencions per violència masclista en relació al nombre total de dones ateses) i l'Indicador 1.14 (% de dones en situació de VM derivades al SIE).			
SIADs orientats a l'atenció a la VM		SIADs orientats a l'atenció genèrica a les dones	
Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells en què els casos de violència masclista superen el 29% del total de dones ateses, és a dir, aquells que obtenen una puntuació superior a la mitjana en l'indicador 1.11_b.		Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells en què els casos de violència masclista no superen el 29% del total de dones ateses, és a dir, aquells que obtenen una puntuació inferior a la mitjana en l'indicador 1.11_b.	
SIADs orientats a l'atenció a la VM, que NO deriven (o deriven poc) al SIE	SIADs orientats a l'atenció a la VM, que SÍ deriven els seus casos al SIE	SIADs orientats a l'atenció genèrica, que NO deriven (o deriven poc) al SIE	SIADs orientats a l'atenció genèrica, que SÍ deriven els seus casos al SIE
Característiques: <ul style="list-style-type: none"> Els SIADs orientats a l'atenció de la VM són els que es troben amb més dificultats per derivar els casos de VM als recursos especialitzats, com el SIE. Dels 46 SIADs que atenen un volum important de casos de VM, tan sols 4 serveis deriven més del 10% d'aquests casos al SIE. La ubicació del SIE en relació al SIAD pot dificultar l'accés i l'articulació entre ambdós serveis. Així mateix, la manca de fluïdesa en la coordinació amb el SIE i la disponibilitat d'aquest servei per absorbir nous casos són altres elements que poden dificultar la derivació dels casos de VM que, en conseqüència, són absorbits pels SIAD tot augmentant el volum de dones ateses per aquesta qüestió. Aquest tipus de SIADs aconseguixen en general detectar i atendre un volum elevat dels casos de VM que s'estimen en el territori: 41 d'aquests SIADs detecten entre un 7% i un 22,2% dels casos de VM que s'estima al conjunt del territori, tot i que n'hi ha 7 que mostren un índex de detecció força inferior. 		Característiques: <ul style="list-style-type: none"> Els SIADs orientats a l'atenció genèrica presenten més facilitats en l'articulació amb la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral de la VM, i per derivar els casos de VM. Dels 48 SIADs que atenen un volum baix de casos de VM, trobem 21 serveis que deriven més del 10% dels casos de VM al SIE. La ubicació del SIE és un element determinant en l'articulació amb els SIADs. Trobem que gairebé tots els SIADs que compten amb un SIE de referència a la mateixa ciutat o comarca formen part d'aquesta categoria (SIAD St. Feliu de Ll., SIAD Igualada, SIAD Alt Urgell, SIAD Lleida, SIAD Tarragona i SIAD Montsià), amb l'excepció del SIAD Gironès/Salt. Aquest tipus de SIADs detecten en la seva majoria pocs casos de VM en relació als que s'estimen en el conjunt del territori: 35 d'aquests SIADs detecten menys del 7% dels casos de VM estimats, tot i que n'hi ha 13 que mostren un índex de detecció força superior. 	
Troblem 42 SIADs centrats en l'atenció a la VM i que no deriven cap cas de VM al SIE o que deriven menys del 10% dels casos de VM.	Troblem 4 SIADs centrats en l'atenció a la VM i que deriven més del 10% dels casos de VM.	Troblem 27 SIADs centrats en l'atenció genèrica i que no deriven cap cas de VM al SIE o que deriven menys del 10% dels casos de VM.	Troblem 21 SIADs centrats en l'atenció genèrica i que deriven més del 10% dels casos de VM.
Hi ha 2 SIADs amb informació incompleta respecte l'indicador 1.11_b i 4 SIADs amb informació incompleta respecte l'indicador 1.14.			

VC1-3. ABAST DE LES ACTUACIONS DELS SIADs		
Definició: proporció de dones i de població general a què arriben els SIADs en el seu municipi o comarca a través del servei d'atenció i de les activitats comunitàries desenvolupades.		
Indicadors: El criteri utilitzat per aquesta tipologia de SIADs es basa en els resultats de l' Indicador 1.4 (% de persones del municipi/comarca que han participat en les activitats de sensibilització) i de l' Indicador 1.5 (% de dones majors d'edat del municipi/comarca ateses).		
SIADs que arriben a una proporció alta de la població	SIADs que arriben a una proporció mitja de la població	SIADs que arriben a una proporció baixa de la població
Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells serveis que aconseguixen arribar a un alt nombre relatiu de població tant pel que fa a l'atenció a les dones com a les activitats comunitàries i de sensibilització, és a dir, aquells que obtenen una puntuació superior a la mitjana en els 2 indicadors.	Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells que arriben a una proporció mitja de la seva població diana, o bé que arriben a una alta proporció de població en algun dels àmbits d'intervenció definits: atenció a dones o bé activitats comunitàries, però no en ambdós.	Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells serveis que arriben a un volum baix de població tant pel que fa a l'atenció a les dones com a les activitats comunitàries i de sensibilització, és a dir, aquells que obtenen una puntuació inferior a la mitjana en els 2 indicadors.
Característiques:		
<ul style="list-style-type: none"> • Els SIADs de municipis petits i mitjans són els que, de forma general, arriben a una proporció major de persones, especialment aquests últims. Es tracta de SIADs amb una població diana equilibrada en relació al volum de serveis, pressupost i equip professional. • Els SIADs de municipis grans i els SIADs comarcals són els que, de forma general, arriben a una proporció inferior de persones. Es tracta de SIADs amb una població diana molt elevada en comparació amb el grup anterior, on la participació de la població en general i l'atenció de les dones en particular pot veure's limitada per les capacitats d'aquest tipus de serveis. 		
Trobem 25 SIADs que es troben dins d'aquesta tipologia.	Trobem 42 SIADs que es troben dins d'aquesta tipologia.	Trobem 27 SIADs que es troben dins d'aquesta tipologia.
Hi ha 4 SIADs que presenten una informació incompleta respecte els indicadors 1.4 i 1.5.		

6.2. Tipificació segons equip professional (Variable Contextual 2)

VC2-1. FUNCIONS DE LA COORDINADORA DINS DEL SIAD	
Definició: grau de responsabilitats i a la diversitat de funcions que les Coordinadores assumeixen dins del seu SIAD.	
Indicador: El criteri utilitzat per identificar els 2 tipus de serveis d'aquesta categoria és l' Indicador 2.10_b (nombre de funcions que realitza la coordinadora).	
SIADs dirigits per una Coordinadora multifuncions	SIADs dirigits per una Coordinadora amb funcions estandaritzades
Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells que compten amb una coordinadora que assumeix un volum important de funcions dins el servei, fins i tot més enllà de les pròpies.	Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells que compten amb una coordinadora que assumeix un volum assequible de funcions dins el servei i adequades al seu càrrec.
Característiques: <ul style="list-style-type: none"> • Exerceixen de forma general més de 3 funcions. • Acostumen a ser coordinadores d'equips petits, de 3 o menys persones professionals. <ul style="list-style-type: none"> • Assumeixen bona part de les funcions principals del servei: la gestió del servei, les tasques comunitàries i de sensibilització, la coordinació amb altres entitats i recursos i el treball en xarxa, les primeres atencions a dones i, sovint, també s'encarreguen de realitzar les atencions dins l'assessorament psicològic o bé el jurídic. • Encaixen aquí els perfils de coordinadores que hem anomenat "coordinadores centre del servei" i "coordinadores de passades per les seves funcions". • La manca de personal i la multiplicitat de funcions assumides per la coordinadora pot anar en detriment de la qualitat de les intervencions realitzades. Si, a més, el servei presenta dificultats per articular-se amb la xarxa específica de VM, la coordinadora pot veure's saturada ràpidament i deixar de banda algunes tasques, com ara les activitats comunitàries i de sensibilització. 	Característiques: <ul style="list-style-type: none"> • Se centren de forma general 3 funcions o fins i tot menys. • Acostumen a ser coordinadores d'equips mitjans o grans, amb més de 3 persones professionals dins l'equip. • Les seves funcions principals estan relacionades amb la gestió del servei, les tasques comunitàries i de sensibilització i la coordinació amb altres serveis i recursos. Acostumen a encarregar-se també de la planificació de les atencions a dones i de l'assessorament especialitat, i en algunes ocasions també realitzen les primeres atencions. <ul style="list-style-type: none"> • Encaixen aquí els perfils de coordinadores que hem anomenat "coordinadores centrades en la gestió interna del servei" i "coordinadores centrades en la gestió interna i externa del servei". • El fet de comptar amb un equip compost per diverses persones professionals facilita que la coordinadora se centri en les tasques que li són pròpies, com ara la gestió interna i la coordinació amb altres recursos, o bé la planificació de les intervencions comunitàries.
Trobem 23 SIADs dirigits per una coordinadora responsable d'una multiplicitat de funcions.	Trobem 72 SIADs dirigits per una coordinadora que s'ocupa principalment de les seves funcions.
Hi ha 3 SIADs que presenten una informació incompleta respecte l'indicador 2.10_b.	

6.3. Tipificació segons la relació amb l'ens local (Variable Contextual 3)

VC3-1. GRAU DE SUPORT DELS ENS LOCALS ALS SEUS SIADS			
<p>Definició: grau i el tipus de suport que reben els SIADs per part dels seus ens. Aquest suport pot ser principalment econòmic, a través del cofinançament del servei, i/o polític, a través del seu compromís polític i tècnic sobre la qüestió de la VM i les polítiques de gènere.</p>			
<p>Indicador: El criteri utilitzat per identificar els 4 tipus de serveis d'aquesta categoria es basa en l'Indicador 3.9_a (% de cofinançament de l'ens local respecte el pressupost total) i l'Indicador 3.6 (l'ens local està compromès o fomenta el circuit local d'abordatge de la VM).</p>			
SIADs que compten amb un <i>alt suport polític de l'ens local</i>		SIADs que compten amb un <i>baix suport polític de l'ens local</i>	
SIADs que compten amb un <i>alt suport polític i econòmic</i>	SIADs que compten amb un <i>alt suport polític i un baix suport econòmic</i>	SIADs que compten amb un <i>baix suport polític i un alt suport econòmic</i>	SIADs que compten amb un <i>baix suport polític i econòmic</i>
Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells que compten amb un alt suport polític de l'ens local (afirmen que l'ens està molt o força compromès amb el circuit local d'abordatge de la VM) i amb un alt suport econòmic (l'ens cofinança el servei en més d'un 40% del pressupost total).	Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells que compten amb un alt suport polític de l'ens local (afirmen que l'ens està molt o força compromès amb el circuit local d'abordatge de la VM), però el suport econòmic és baix (l'ens cofinança el servei en menys d'un 40% del pressupost total).	Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells que compten amb un baix suport polític de l'ens local (afirmen que l'ens està poc o gens compromès amb el circuit local d'abordatge de la VM), tot i que compten amb un alt el suport econòmic és baix (l'ens cofinança el servei en més d'un 40% del pressupost total).	Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells que compten amb un baix suport polític de l'ens local (afirmen que l'ens està poc o gens compromès amb el circuit local d'abordatge de la VM), i amb un baix suport econòmic (l'ens cofinança el servei en menys d'un 40% del pressupost total).
<p>Característiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> El suport de l'ens és més evident quan el SIAD pertany a regidories fortes i reconegudes dins l'organigrama de l'ens local. El suport polític de l'ens local s'emfasitza quan es tracta de regidories majoritàriament sensibilitzades sobre la qüestió del gènere i la VM i amb voluntat per desenvolupar polítiques i serveis per abordar-les. En aquests casos, els Plans de polítiques de dones esdevenen una estratègia operativa i reconeguda pels recursos locals com a guia de les activitats comunitàries i de sensibilització. L'interès de l'ens local en les polítiques de gènere fomenta la coordinació entre les diferents regidories a tal efecte. El suport econòmic per part dels ens locals és notablement major per als SIADs que es troben a la demarcació de Barcelona. En alguns casos, el suport polític no és indicatiu de suport econòmic, ja que bona part dels ens locals es troben amb pressupostos ajustats i poca capacitat de cofinançament, malgrat el seu interès en les polítiques de gènere. 		<p>Característiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> El suport de l'ens es veu debilitat quan les polítiques de gènere no representen una prioritat política o bé queden relegades sota les polítiques assistencials locals. Les polítiques de gènere locals són escasses quan l'ens local no està sensibilitzat sobre aquesta qüestió i els Plans de polítiques de dones es converteixen en un element burocràtic. En aquests casos, el suport econòmic no és un sinònim de suport polític per part de l'ens local, pot ser que la regidoria a la que pertanyia el SIAD hagi canviat i actualment es trobi dins una regidoria de la que n'obté menys suport polític però que el cofinançament s'hagi mantingut. La manca de suport polític es pot convertir en una manca de suport tècnic, i desafavorir la coordinació amb la resta de regidories per fomentar les polítiques de gènere de l'ens. 	
Trobem 39 SIADs que compten amb un alt suport polític i econòmic de l'ens local.	Trobem 45 SIADs amb un alt suport polític però baix suport econòmic de l'ens.	Trobem 4 SIADs que compten amb un baix suport polític però alt suport econòmic de l'ens local.	Trobem 7 SIADs que compten amb un baix suport polític i econòmic de l'ens local.
Hi ha 3 SIADs que presenten una informació incompleta respecte els indicadors 3.9_a i 3.6.			

6.4. Tipificació segons la relació amb l'ICD (Variable Contextual 4)

VC4-1. GRAU EN QUE ELS SIADS ES BENEFICIEN DEL SUPORT TÈCNIC DE L'ICD TERRITORIAL		
<p>Definició: grau de coordinació i suport del que es beneficien els SIADs respecte l'ICD territorial corresponent, lligat principalment al suport tècnic, quan el SIAD es beneficia de recursos i materials de sensibilització facilitats per l'ICD i quan el SIAD afirma beneficiar-se del suport tècnic i suport a la gestió per part de l'ICD territorial, i a la coordinació, quan l'ICD territorial promou trobades amb la xarxa de SIADs de la demarcació.</p>		
<p>Indicador: El criteri utilitzat per identificar els 3 tipus de serveis d'aquesta categoria són l'Indicador 4.4 (el SIAD fa servir recursos de sensibilització facilitats per l'ICD), l'Indicador 4.7 (el SIAD es beneficia del suport tècnic i a la gestió de l'ICD) i l'Indicador 4.14_b (el SIAD es beneficia de trobades amb la xarxa de SIADs territorials).</p>		
SIADs amb un <i>alt</i> suport tècnic per part de l'ICD territorial	SIADs que presenten <i>marge de millora</i> en el suport tècnic rebut de l'ICD territorial	SIADs amb un <i>mínim</i> suport tècnic per part de l'ICD territorial
Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells que afirmen beneficiar-se tant dels recursos i materials de sensibilització, com del suport tècnic i a la gestió, com de les trobades amb la xarxa de SIADs, per part de l'ICD.	Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells que afirmen beneficiar-se dels recursos i materials de sensibilització, o bé del suport tècnic i a la gestió, o bé de les trobades amb la xarxa de SIADs, per part de l'ICD, però que no es beneficien de tots els aspectes que l'ICD pot oferir.	Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells que afirmen no beneficiar-se de cap tipus de suport per part de l'ICD, ni dels recursos i materials de sensibilització, ni del suport tècnic i a la gestió, ni de les trobades amb la xarxa de SIADs.
<p>Característiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> El conjunt de SIADs de les demarcacions de Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre es beneficien d'un alt suport per part de l'ICD territorial principalment. D'altra banda, a la demarcació de Barcelona hi trobem SIADs que es beneficien d'un alt suport així com d'un suport parcial per part de l'ICD territorial en una proporció similar. De forma global, els SIADs de la demarcació de Barcelona manifesten nivells més baixos de coordinació amb l'ICD territorial. Els SIADs de les demarcacions de Terres de l'Ebre i de Girona són els que afirmen en major mesura beneficiar-se dels materials i recursos de sensibilització proporcionats per l'ICD, tot i que també demanen tenir accés a un major nombre de recursos i més orientació per part de l'ICD. Els SIADs que compten amb un espai de coordinació i intercanvi amb la xarxa de SIADs de la demarcació aprecien l'intercanvi d'experiències i coneixements i la possibilitat de solucionar problemes col·lectivament. 		
Trobem 58 SIADs que compten amb un alt suport per part de l'ICD territorial.	Trobem 36 SIADs que compten amb un alt suport per part de l'ICD territorial.	Trobem 1 SIAD que afirma no comptar amb el suport de l'ICD pel que fa als recursos de sensibilització, ni el suport tècnic i a la gestió, ni la coordinació i les trobades amb la xarxa de SIADs.
Hi ha 3 SIADs que presenten una informació incompleta respecte els indicadors 3.9_a i 3.6.		

VC4-2. GRAU DE SUPORT INSTITUCIONAL DE L'ICD			
Definició: Grau de suport institucional que els SIADs reben des de les diverses seus territorials de l'ICD, en relació al grau de coordinació entre l'ICD i l'ens local al que pertany el SIAD i al nombre de reunions territorials que es realitza l'ICD territorial amb els SIADs de la demarcació.			
Indicador: El criteri utilitzat per identificar els 4 tipus de serveis d'aquesta categoria són l' Indicador 4.3 (l'ICD i la regidoria de l'ens local es coordinen de forma efectiva) i l' Indicador 4.14_a (nombre de reunions anuals entre el SIAD i l'ICD territorial).			
SIADs que compten amb un alt suport institucional de l'ICD	SIADs que compten amb un suport institucional parcial de l'ICD	SIADs que presenten marge per millorar el suport institucional de l'ICD	SIADs que requereixen una millora del suport institucional de l'ICD
Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells que afirmen que l'ICD es coordina molt o força amb la regidoria del seu ens local i que, a més, el SIAD es coordina regularment amb l'ICD territorial (3 o més reunions anuals).	Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells que afirmen que l'ICD es coordina molt o força amb la regidoria del seu ens local, però el SIAD es coordina puntualment amb l'ICD territorial (2 o menys reunions anuals).	Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells que afirmen que l'ICD es coordina poc o gens amb la regidoria del seu ens local, tot i que el SIAD es coordina regularment amb l'ICD territorial (3 o més reunions anuals).	Formen part d'aquest tipus de SIADs aquells que afirmen que l'ICD es coordina poc o gens amb la regidoria del seu ens local, i que a més el SIAD es coordina puntualment amb l'ICD territorial (2 o menys reunions anuals).
Característiques:			
<ul style="list-style-type: none"> Els SIADs de la demarcació de Terres de l'Ebre afirmen rebre un alt suport institucional per part de l'ICD. Els SIADs de les demarcacions de Lleida i Tarragona afirmen rebre un suport institucional parcial per part de l'ICD en relació a la coordinació amb l'ens local, tot i que mantenen una relació regular amb la seu de l'ICD territorial. Hi ha SIADs de la demarcació de Girona que consideren que el seu suport institucional per part de l'ICD pot millorar en relació a la coordinació amb l'ens local, tot i que mantenen una relació regular amb la seu de l'ICD territorial. Hi ha SIADs de la demarcació de Barcelona que consideren que el seu suport institucional per part de l'ICD pot millorar en relació a la coordinació amb l'ens local, i bona part d'aquest mantenen una relació puntual o inexistent amb la seu de l'ICD territorial. 			
Trobem 30 SIADs que compten amb un alt suport institucional de l'ICD.	Trobem 25 SIADs que compten parcialment amb el suport institucional de l'ICD.	Trobem 29 SIADs que tenen marge per millorar el suport institucional rebut per part de l'ICD.	Trobem 11 SIADs que requereixen millorar el suport institucional rebut per part de l'ICD.
Hi ha 3 SIADs que presenten una informació incompleta respecte els indicadors 3.9_a i 3.6.			

6.5. Tipificació segons espai, accessibilitat i difusió (Variable Contextual 5)

VC5-1. ITINERÀNCIA DEL SERVEI I DE LES ACTIVITATS		
Definició: tendència dels serveis a desplaçar-se de forma fixa o a demanda cap als barris o municipis on les dones no accedeixen al SIAD pel seu propi peu.		
Indicador: El criteri utilitzat per identificar els 3 tipus de serveis d'aquesta categoria es basa en l' Indicador 5.4 (el SIAD realitza desplaçaments per fer activitats de sensibilització als barris o municipis que ho necessiten) i en l' Indicador 5.5_a (El SIAD realitza desplaçaments per fer atencions als barris o municipis que ho necessiten).		
SIADs que treballen habitualment amb itinerància	SIADs que treballen puntualment amb itinerància	SIADs que no treballen amb itinerància
Formen part d'aquesta categoria aquells SIADs que es desplacen sistemàticament a altres barris o municipis, tant per al desenvolupament de les activitats de sensibilització com per a l'atenció a dones.	Formen part d'aquesta categoria aquells SIADs que es desplacen puntualment a altres barris o municipis, ja sigui per al desenvolupament de les activitats de sensibilització o bé per a l'atenció a dones, o bé els que es desplacen sempre per una o altra intervenció però no per a les dues.	Formen part d'aquesta categoria aquells SIADs que no es desplacen a altres barris o municipis, ni per al desenvolupament de les activitats de sensibilització com ni per l'atenció a dones.
Característiques: <ul style="list-style-type: none"> • Les formes d'itinerància dels SIADs poden ser de forma fixa i regular (antenes) o bé sota la demanda d'alguna entitat per desenvolupar una activitat comunitària o sota la demanda d'alguna dona que sol·liciti el servei d'atenció o assessorament. • Els SIADs comarcals i els SIADs de termes municipals extensos, amb la presència d'urbanitzacions i zones sense connexió a través del transport públic, són els que presenten més dificultats relacionades amb l'accessibilitat de les dones al servei per qüestions de desplaçament i, per tant, els que es desplacen de forma més habitual. • Tots els SIADs de Lleida i de Terres de l'Ebre es desplacen, ja sigui de forma habitual o bé puntual, i també ho fan gairebé tots els SIADs de Girona i Tarragona. • Els SIADs de Barcelona es desplacen majoritàriament, amb algunes excepcions de SIADs que no treballen amb itinerància. • Els SIADs es desplacen de manera més habitual per al desenvolupament de les activitats de sensibilització, que per a realitzar atencions a dones. • Els equips petits i la manca de professionals, el fet de donar servei a territoris molt extensos i l'estigma ocasional en municipis petits són les principals dificultats amb què es troben els SIADs a l'hora de desplaçar-se a altres localitats. 		
Trobem 11 SIADs que treballen habitualment amb itinerància.	Trobem 74 SIADs que treballen puntualment amb itinerància.	Trobem 10 SIADs que no treballen amb itinerància.
Hi ha 3 SIADs que presenten una informació incompleta respecte els indicadors 3.9_a i 3.6.		

VC5-2. SIADS QUE COMPTEN AMB ESPAIS ADEQUATS PER A LA SEVA TASCA	
Definició: grau en el que l'equip dels SIADs considera l'espai físic del servei adequat, agradable i confidencial.	
Indicador: El criteri utilitzat per identificar els 2 tipus de serveis d'aquesta categoria és l'Indicador 5.5_b (l'espai és agradable, discret i confidencial per a les dones).	
SIADs que compten amb un espai molt agradable i adequat a les necessitats de les dones ateses	SIADs que tenen marge per a millorar l'adequació de l'espai a les necessitats de les dones ateses
Formen part d'aquesta categoria aquells SIADs consideren l'espai físic del seu servei molt o força agradable, discret i confidencial per a les dones que s'atenen.	Formen part d'aquesta categoria aquells SIADs consideren l'espai físic del seu servei poc o gens agradable, discret i confidencial per a les dones que s'atenen.
Característiques: <ul style="list-style-type: none"> • Un espai agradable i adequat a les necessitats de les dones és un espai privat i confidencial, aquests són els requisits mínims d'un espai apropiat per realitzar l'atenció a les dones segons les coordinadores dels SIADs. Tot i així, consideren que seria important disposar de més espai, o bé d'un espai estable que no les forci a canviar de sala contínuament. • Els SIADs que compten amb un espai molt o força agradable i adequat a les necessitats de les dones poden ubicar-se indistintament dins de la Regidoria de la Dona o Igualtat, a la Regidoria de Benestar Social o bé a altres Regidories, mentre que els 7 SIADs que tenen marge per millorar l'adequació de l'espai a les necessitats de les dones ateses pengen tots d'una Regidoria de Benestar Social. 	
Trobem 88 SIADs que compten amb un espai molt o força agradable i adequat a les necessitats de les dones.	Trobem 7 SIADs que tenen marge per a millorar l'adequació de l'espai a les necessitats de les dones ateses.
Hi ha 3 SIADs que presenten una informació incompleta respecte els indicadors 3.9_a i 3.6.	

6.6. Tipificació segons registre, sistematització i avaluació (Variable Contextual 6)

VC6-1. REGISTRE DE DADES PER JUSTIFICAR O BÉ PER AVALUAR I MILLORAR		
Definició: tendència dels SIADs respecte l'avaluació del servei per tal de millorar les intervencions i recollir bones pràctiques.		
Indicador: El criteri utilitzat per identificar els 3 tipus de serveis d'aquesta categoria es basa en l' Indicador 6.4 (el SIAD avalua les seves activitats de sensibilització per millorar el servei), l' Indicador 6.5 (el SIAD avalua les seves atencions genèriques per millorar la qualitat de l'atenció) i l' Indicador 6.6 (el SIAD avalua les seves atencions en VM per millorar la qualitat de l'atenció).		
SIADs que avaluen habitualment les seves actuacions per millorar la qualitat del servei	SIADs que avaluen puntualment les seves actuacions per millorar la qualitat del servei	SIADs que presenten un gran marge per millorar l'avaluació de les seves actuacions
Formen part d'aquesta categoria els SIADs que sistemàticament avaluen les seves accions per millorar la qualitat del servei en tots els àmbits, tant pel que fa a les activitats comunitàries i de sensibilització, com per a les atencions genèriques o les atencions en VM.	Formen part d'aquesta categoria els SIADs que avaluen puntualment alguna de les seves accions per millorar la qualitat del servei, ja sigui amb relació a les activitats comunitàries i de sensibilització, a les atencions genèriques o a les atencions en VM, però que no ho fan sistemàticament en totes les accions.	Formen part d'aquesta categoria els SIADs que actualment registren dades tan sols per justificar les memòries d'activitats del servei i que, per tant, presenten un gran marge per millorar l'avaluació que fan d'aquestes actuacions.
Característiques:		
<ul style="list-style-type: none"> • Les eines proveïdes per les institucions són considerades com a deficitàries per algunes coordinadores, atès que les opcions de registre a vegades no s'ajusten a la realitat dels SIADs i el gruix d'ítems a registrar se centra en els volums (volum d'atencions, volum d'activitats) i no pas en les tipologies, perfils o problemàtiques explícites que en permetin l'avaluació. • Els mecanismes de registre i avaluació no afavoreixen l'anàlisi en profunditat de la realitat del servei. Sovint els SIADs compten amb més d'una aplicació per recollir les mateixes dades i això els afegeix complexitat a la tasca i el retorn de les dades per part de les institucions no sempre els és útil per analitzar la realitat dels seus serveis. • Els SIADs avaluen més habitualment les activitats de sensibilització que no pas les atencions genèriques o en VM, i també és més comú que recullin les bones pràctiques relacionades amb aquest àmbit. 		
Trobem 57 SIADs que avaluen habitualment les seves accions per millorar la qualitat del servei.	Trobem 25 SIADs que avaluen puntualment les seves accions per millorar la qualitat del servei.	Trobem 13 SIADs que presenten un gran marge per millorar les seves actuacions.
Hi ha 3 SIADs que presenten una informació incompleta respecte els indicadors 3.9_a i 3.6.		

6.7. Tipificació segons eficiència (Variable Contextual 7)

VC7-1. OPTIMITZACIÓ DELS RECURSOS HUMANS I MATERIALS DE L'ENS LOCAL		
Definició: grau en què els ens locals procuren optimitzar els recursos d'altres serveis, tant humans com materials, amb els dels SIADs.		
Indicador: El criteri utilitzat per identificar els 3 tipus de serveis d'aquesta categoria es basa en l'Indicador 3.16 (el SIAD utilitza personal d'altres serveis de l'ens local) i en l'Indicador 3.17 (l'ens local optimitza els espais del SIAD amb altres activitats).		
SIADs que optimitzen en major mesura els recursos humans i materials de l'ens local	SIADs que optimitzen en menor mesura els recursos humans i materials de l'ens local	SIADs que presenten marge per optimitzar els recursos humans i materials de l'ens local
Formen part d'aquesta categoria els SIADs que compten amb personal d'altres serveis de l'ens local i que el seu espai és sistemàticament optimitzat amb altres activitats, per part de l'ens local.	Formen part d'aquesta categoria els SIADs que o bé compten amb personal d'altres serveis de l'ens local, o bé el seu espai és optimitzat amb altres activitats, per part de l'ens local.	Formen part d'aquesta categoria els SIADs que no compten amb personal d'altres serveis de l'ens local, ni el seu espai és optimitzat amb altres activitats.
Característiques:		
<ul style="list-style-type: none"> • El fet d'optimitzar l'espai del SIAD i cedir alguns espais a d'altres serveis pot ser una forma de donar valor a l'equipament, ja que se'l dona a conèixer i s'evidencia que està a ple rendiment. • A vegades, el fet de compartir o cedir espais de l'equipament del SIAD pot crear reticències, especialment si això implica l'entrada i sortida d'homes dins el servei, tot i que el conflicte pot resoldre's amb una bona organització dels horaris i els usos dels espais. • El fet de comptar amb personal propi de l'ens local és valorat molt positivament per les coordinadores ja que acostuma a ser una estratègia que els permet desprendre's o alleugerir la tasca administrativa i de gestió. 		
Trobem 26 SIADs que optimitzen en major mesura els recursos humans i materials de l'ens local.	Trobem 66 SIADs que optimitzen en menor mesura els recursos humans i materials de l'ens local.	Trobem 3 SIADs que tenen marge per millorar l'optimització dels recursos humans i materials de l'ens local.
Hi ha 3 SIADs que presenten una informació incompleta respecte els indicadors 3.9_a i 3.6.		

**Avaluació de la xarxa de
Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIADs)
de Catalunya**

Informe Executiu. Gener 2015